

HUMANITAS

MEDICAL CARE

CARTA DEI SERVIZI

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente il nostro Poliambulatorio per aiutare i cittadini a conoscerci, a rendere comprensibili ed accessibili i nostri servizi, fornendo informazioni chiare sui diritti, sui doveri ed i comportamenti da tenere.

Il Direttore Sanitario
Dr.ssa Federica Tartarone

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

- Attività ambulatoriale privata

3 INFORMAZIONI UTILI

- Giorni e orari di apertura
 - Prenotazioni e informazioni
 - Documenti necessari
 - Tempi di attesa
 - Tariffe
 - Modalità di pagamento
 - Convenzioni
 - Ritiro referti
 - Ufficio Relazioni con il Pubblico
-

4 CONTATTI

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care di Busto Arsizio rappresenta una realtà sanitaria capace di offrire prestazioni specialistiche private di elevata qualità.

I medici sono specialisti che collaborano con Humanitas Mater Domini (Castellanza - Varese). Per gli utenti questo rappresenta sia una certezza in termini di eccellenza e professionalità medica, sia la possibilità di usufruire di servizi integrativi presso l'Istituto ospedaliero per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Humanitas Medical Care di Busto Arsizio offre un servizio sanitario di alta qualità, che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona.

Il Poliambulatorio si trova a pochi passi dal centro città, vicino ad aree urbane molto frequentate. Si sviluppa su una superficie di circa 200 mq, suddivisi in tre ambulatori dedicati, un'ampia sala d'aspetto ed accettazione. L'accesso al Poliambulatorio è diretto, senza uso di scale e questo rende più agevole l'ingresso e la mobilità dei pazienti. Nessun problema per il parcheggio: di fronte e nelle vie adiacenti, vi sono molti spazi.

Personale qualificato accoglie l'utenza per la prenotazione di visite ed esami oltre che per fornire le necessarie informazioni.

Presso Humanitas Medical Care di Busto Arsizio è possibile eseguire prestazioni private.

Attività Ambulatoriale Privata

Agopuntura

Cardiochirurgia*

Cardiologia

Ecocardiogramma

Elettrocardiogramma (ECG)

Holter Ecg

Holter Pressorio

Visita specialistica

Chirurgia generale

Visita specialistica

Chirurgia vascolare

Eco doppler arti inferiori, superiori, tronchi sovraortici

Visita specialistica

Dermatologia

Crioterapia

Epiluminescenza di base

Visita specialistica

Dietologia*

Ecografie

Ematologia

Visita specialistica

Endocrinologia/Diabetologia

Visita specialistica

Fisiatria

Terapia onde d'urto

Visita specialistica

Gastroenterologia*

Geriatría*

Ginecologia

Ecografie

Visita specialistica

Logopedia

Medicina del lavoro

Medicina interna

Visita specialistica

Neurochirurgia*

Neurologia*

Oculistica

Campo visivo

Esame fundus oculi

Visita specialistica

Oncologia*

Ortopedia

Ossigeno ozono terapia*

Visita specialistica

Osteopatia

Otorinolaringoiatria

Fibroscopia

Visita specialistica

Pneumologia*

Psicologia

Reumatologia*

Senologia

Ecografia senologica

Visita specialistica

Urologia

Ecografie

Visita specialistica

(* specialità avviate prossimamente)

Giorni e orari di apertura

Il Poliambulatorio è aperto da lunedì a venerdì, dalle 11.00 alle 19.00.

Prenotazioni e informazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- Presentandosi in **Accettazione** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 19.00.
- Telefonando al numero **0331 476210** da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 20.00, sabato dalle 8.30 alle 16.30
- **On line:** www.humanitas-care.it

Per informazioni, è possibile contattare il numero 0331 476320 oppure 0331 476525 da lunedì a venerdì, dalle 11.00 alle 19.00.

Documenti necessari

Prenotare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care di Busto Arsizio è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria. Le convenzioni in forma diretta saranno attivate progressivamente nelle prime settimane di apertura.

Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della stessa.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati presso l'Accettazione del Poliambulatorio, nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di esecuzione dell'esame, nei seguenti giorni:

- il primo giorno in cui è disponibile il referto, da lunedì a venerdì, dalle 14.30 alle 19.00
- nei giorni seguenti, da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 19.00, sabato dalle 9.30 alle 10.30.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata. Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi del Poliambulatorio, verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte, aiutare per problemi di logistica.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- telefonando al nr. 0331 476384, da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30
- inviando una e-mail a urp@materdomini.it

CONTATTI

4

Humanitas Medical Care Busto Arsizio
Via Alberto Da Giussano, 9
21052 Busto Arsizio (VA)
Prenotazioni: tel. 0331 476210
Informazioni: tel. 0331 476320 - 0331 476525
E-mail: parc.busto@mc.humanitas.it
www.humanitas-care.it



La Carta dei Servizi è consultabile sul sito Internet www.humanitas-care.it e, su richiesta, presso l'Accettazione del Poliambulatorio.

Humanitas Medical Care Busto Arsizio

Via Alberto Da Giussano, 9

21052 Busto Arsizio (VA)

Per prenotazioni: Tel. 0331 476210

www.humanitas-care.it

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n° 2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti
e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.

La presente edizione è la n° 1
del 5 Aprile 2018