

HUMANITAS

MEDICAL CARE

CARTA DEI SERVIZI

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente Humanitas Medical Care Lainate per aiutare i cittadini a conoscerci, a rendere comprensibili ed accessibili i nostri servizi, fornendo informazioni chiare sui diritti, sui doveri ed i comportamenti da tenere.

Il Direttore Sanitario
Dr.ssa Federica Tartarone

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

- Attività ambulatoriale privata
 - Radiologia e Diagnostica per Immagini
 - Centro Odontoiatrico
 - Medicina del Lavoro
 - Prevenzione e Percorsi Dedicati
-

HUMANITAS
MATER DOMINI

3 CENTRO PRELIEVI (in convenzione con S.S.N.)

4 INFORMAZIONI UTILI

- Prenotazioni
 - Humanitas Medical Care
 - Centro Odontoiatrico
 - Documenti necessari
 - Tempi di attesa
 - Tariffe
 - Modalità di pagamento
 - Convenzioni
 - Ritiro referti
 - Ufficio Relazioni con il Pubblico
 - Come rivolgersi all'U.R.P.?
-

5 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO

1

Humanitas Medical Care Lainate rappresenta una realtà sanitaria capace di offrire prestazioni specialistiche private di elevata qualità.

I medici sono specialisti che collaborano con Humanitas Mater Domini, Castellanza (VA). Per gli utenti questo è una certezza in termini di eccellenza e professionalità medica, nonché la possibilità di usufruire di servizi integrativi presso l'Istituto ospedaliero per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI

2

Humanitas Medical Care Lainate offre un servizio sanitario di alta qualità, che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona.

Su un unico piano, per una superficie complessiva di 1000 mq, si sviluppa l'attività ambulatoriale: spazi dedicati alle numerose specialità, alle terapie fisiche e riabilitative, un'area di diagnostica per immagini con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, ortopantomografia, Medicina del Lavoro e un Centro Odontoiatrico.

Il personale qualificato accoglie l'utenza per la prenotazione di visite ed esami e fornire le necessarie informazioni.

Presso Humanitas Medical Care è possibile eseguire solo prestazioni private.

Attività Ambulatoriale Privata

Agopuntura

Allergologia

Prick Test per sostanze inalanti e per alimenti

Cardiologia

Certificato medico non agonistico

Ecocardiogramma

Elettrocardiogramma (ECG)

Holter ECG

Holter pressorio

Test da sforzo

Chirurgia Estetica

Trattamenti estetici

Chirurgia Generale

Chirurgia Vascolare

Ecocolordoppler arti superiori,
inferiori e tronchi sovraortici

Dermatologia

Asportazioni ambulatoriali

Crioterapia

Tricologia

Mappatura nei (Videodermatoscopia)

Diabetologia

Dietologia

Endocrinologia

Epatologia

Fisiatria

Onde d'urto

Fisioterapia

Gastroenterologia

Breath test al lattosio, lattulosio, glucosio

Ginecologia

Ambulatorio Pavimento Pelvico

Ambulatorio Spazio Young (15-25 anni)

Pap test

Logopedia

Medicina Interna

Visita internistica per ipertensione

Nefrologia

Neurologia

Elettroencefalogramma

Elettromiografia

Malattie neurodegenerative: Parkinson, Alzheimer

Oculistica (anche Pediatrica)

Esame del campo visivo

Esame fundus oculi

Visite specialistiche

Ortottica

Studio mobilità oculare

Visite specialistiche

Ortopedia e Traumatologia

Infiltrazione di cortisone e acido ialuronico

Ortopedia della colonna

Ozonoterapia

Ortopedia del piede

Osteopatia

Otorinolaringoiatria (anche Pediatrica)

Esame audiometrico tonale

Esame Impedenzometrico

Irrigazione orecchio

Laringoscopia a fibre ottiche

Visite specialistiche

Pneumologia

Spirometria semplice

Test del cammino (Walking Test)

Proctologia

Psicologia

Reumatologia

Senologia

Urologia

Ecografie

Uroflussometria

Diagnostica per Immagini

L'area dispone di tutte le attrezzature di un moderno servizio.

Sono erogate le seguenti prestazioni:

Ecografia addominale

Addome completo

Addome superiore

Addome inferiore

Apparato urinario

Ecografia aorta e grossi vasi addominali

Ecografia collo

Ghiandole salivari

Ecografia mammaria (bilaterale e monolaterale)

Ecografia muscolo-tendinea e osteoarticolare

Articolazioni

Muscoli

Tendini, articolazioni

Ecografia parti molli

Cute e tessuto sottocutaneo

Ecografia testicoli

Ecografia tiroidea e paratiroidea

Ecografia trans-rettale

Mammografia

Panoramica dentale (Ortopantomografia)

Radiologia tradizionale (RX)

Centro Odontoiatrico

Presso il Centro si eseguono:

- Chirurgia conservativa e orale
- Endodonzia
- Igiene orale
- Impianti
- Odontoiatria pediatrica
- Ortodonzia
- Paradontologia
- Primo intervento odontoiatrico
- Protesi fisse e mobili
- Visite specialistiche

Prevenzione e Percorsi Dedicati

Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione: **Check Lab** - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche per target (uomo, donna); **Check Slim** - percorsi specialistici che includono sia analisi di laboratorio che prestazioni ambulatoriali per valutare, in un unico momento, il proprio stato di salute, prevenire eventuali malattie o tenerle sotto controllo.

Medicina del Lavoro

Il Servizio di Medicina del Lavoro del Poliambulatorio di Lainate vanta una comprovata esperienza nella gestione di aziende. Il servizio dedicato è in grado di garantire tutti gli adempimenti del D.Lgs 81/08, ivi compresi i corsi di formazione ed informazione ai lavoratori per ogni settore di riferimento, valutazione dello Stress Lavoro Correlato, indagini ambientali, consulenza in ambito di prevenzione e welfare aziendale.

CENTRO PRELIEVI



Di Humanitas Mater Domini

Nel Centro Prelievi si possono eseguire oltre 1.500 tipologie di analisi ed esami di laboratorio (tra cui tamponi vaginali, Pap Test e HPV test), molti approfondimenti e Check Lab (esami di controllo personalizzati).

Il Centro Prelievi è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) e con i principali fondi assicurativi. Se si preferisce, invece, scegliere giorno ed ora del prelievo, è possibile prenotarlo ed eseguirlo privatamente (muniti dell'elenco degli esami da eseguire):

- Compilando il form su humanitas-care.it: seleziona "HMC Lainate" nel campo "Scegli la sede".
- Telefonando al numero **02 83458844**
- Presentandosi direttamente al Centro Prelievi

Orario di apertura

Orari apertura: da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.30.

Ritiro referti

I referti si possono ritirare da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30 (giorni selezionati).

E' inoltre attivo il servizio "referti on-line" che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare il risultato dei propri esami di laboratorio.

I referti possono essere ritirati anche in Humanitas Mater Domini (Via Gerenzano, 2 - Castellanza), da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

Prenotazioni

Humanitas Medical Care Lainate

E' possibile prenotare visite ed esami:

- Presentandosi in **Accettazione** da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30
- Telefonando al numero **02 83458844** da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e sabato dalle 8.30 alle 12.30
- Compilando il form su humanitas-care.it:
seleziona "HMC Lainate" nel campo "Scegli la sede".
- Per informazioni, telefonare al numero: **02 83458800**

Centro Odontoiatrico

E' possibile prenotare visite ed esami:

- Presentandosi in **Accettazione Odontoiatria** da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 19.00, due sabati al mese (alternati) dalle 9.00 alle 12.30
- Telefonando al numero **02 83458844** da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00 e sabato dalle 8.30 alle 12.30
- Inviando un'e-mail a: odontoiatria.lainate@materdomini.it
(solo per il Centro Odontoiatrico)

Documenti necessari

Prenotare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa). Per le prestazioni di diagnostica per immagini, invece, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista.

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care.

Le visite ed esami contrassegnati con asterisco sono erogate anche con tariffe istituzionali. Per informazioni e prenotazioni, telefonare al numero **02 83458844**

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria.

Per informazioni inviare una mail a:
parc.lainate@mc.humanitas.it

Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della stessa.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati, presso l'Accettazione di Humanitas Medical Care, nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di esecuzione dell'esame, nei seguenti giorni:

- da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30 (giorni selezionati).
- in Humanitas Mater Domini (Via Gerenzano, 2 - Castellanza), da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, che devono avere con sé il documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente).

E' inoltre attivo il servizio "referti on-line" che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare il risultato dei propri esami di laboratorio

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi di Humanitas Medical Care, verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte, aiutare per problemi di logistica.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- telefonando al nr. 0331 476384, da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30
- inviando una e-mail a urp@materdomini.it

COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care Lainate
Via Lamarmora, 5 - 20020 Lainate (MI)
Tel. 02 83458844

In auto

- Autostrada A8 (Milano - Lagni) - Uscita Lainate
- Alla prima rotonda svoltare a destra. Dopo il cavalcavia, alla rotonda svoltare a sinistra e seguire le indicazioni per "Villa Litta". Mantenendo la Villa alla propria sinistra, proseguire sempre dritto e svoltare a sinistra in Via Lamarmora. Il Poliambulatorio si trova dopo 100 mt. sulla sinistra sopra la Farmacia Comunale 2.
- Autostrada A9 - uscita Origgio
- Alla rotonda svoltare a destra e proseguire in direzione Origgio/Lainate. Superare tre rotonde e proseguire in Via Re Umberto I per circa 500 mt. Svoltare in Via Lamarmora. Il Poliambulatorio si trova dopo circa 100 mt. sulla sinistra sopra la Farmacia Comunale 2.

Con i mezzi pubblici

- Consulta il sito di Movibus per gli orari.
- Linea Z612, fermata via Re Umberto I - ponte Villoresi
- Linea Z617, fermata via Re Umberto I - angolo via Lamarmora
- Linea Z619 (scolastica), fermata via Re Umberto I - prima di Via A. Lamarmora

La Carta dei Servizi é consultabile
sul sito Internet www.humanitas-care.it
e, su richiesta, presso l' Accettazione di
Humanitas Medical Care Lainate.

Humanitas Medical Care Lainate
Via Lamarmora, 5 - 20020 Lainate (MI)
Per Prenotazioni: Tel. 02 83458844
Per Informazioni: Tel. 02 83458800
parc.lainate@mc.humanitas.it
www.humanitas-care.it

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n° 2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti
e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.
La presente edizione è la n° 7
del 30 Gennaio 2019