

HUMANITAS
MEDICAL CARE

CARTA DEI SERVIZI



www.humanitas-care.it

Humanitas Medical Care Viale Premuda 12, Milano

INDICE

1. Chi siamo	3
2. Aree mediche e servizi	3
3. Attività ambulatoriale	4
4. Diagnostica per immagini	5
5. Informazioni utili	6
Orario di apertura	6
Prenotazioni	6
Documenti necessari	6
Accoglienza	6
Tempi di attesa	6
Tariffe	6
Modalità di pagamento	7
Convenzioni	7
Ritiro referti	7
6. Come raggiungerci	7

1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è un poliambulatorio nato su iniziativa del Gruppo Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

L'esperienza di Humanitas e le competenze dei suoi medici escono dagli ospedali e vanno incontro ai cittadini in punti nevralgici delle città.

Humanitas Medical Care inaugura un modo innovativo di fare sanità: è Humanitas ad andare incontro alle persone, con un approccio friendly e smart che garantisce facilità di accesso alla prestazione sanitaria, disponibile ogni giorno, anche prenotando on-line comodamente da casa o dal proprio smartphone.

Punti prelievi, ma anche poliambulatori con percorsi di prevenzione personalizzati per donne, uomini, bambini, anziani e sportivi.

Il punto di forza di Humanitas Medical Care è il forte collegamento con l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, che offre la possibilità di accedere in modo privilegiato a servizi integrativi ospedalieri, per una corretta e completa continuità assistenziale.

2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care di viale Premuda 12 si sviluppa su una superficie di oltre 180mq²: offre **diverse specialità ambulatoriali**, comprese quelle dedicate alle terapie fisiche e riabilitative, supportate da un servizio di **diagnostica per immagini** con ecografia-

3. Attività ambulatoriale

Di seguito le specialità ambulatoriali offerte da medici specialisti nella disciplina di riferimento:

Anestesia
Cardiologia
Cardiochirurgia
Chirurgia vascolare - Angiologia
Chirurgia plastica
Chirurgia generale
Chirurgia Toracica
Dermosifilopatia
Endocrinologia
Epatologia
Gastroenterologia - Chirurgia ed Endoscopia Digestiva
Medicina fisica e riabilitazione
Medicina Generale
Neurologia
Neurochirurgia
Nefrologia
Oculistica
Oncologia
Ostetricia e Ginecologia
Ortopedia e Traumatologia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Reumatologia
Urologia

4. Diagnostica per immagini

L'area di Diagnostica per Immagini dispone di tutte le attrezzature necessarie per effettuare le seguenti prestazioni:

ECOGRAFIE

Ecografia addominale

- Addome completo
- Addome superiore
- Addome inferiore
- Apparato urinario
- Singoli organi

Ecografia mammaria (bilaterale e monolaterale)

Ecografia muscolo-tendinea

- Articolazioni
- Muscoli
- Tendini, articolazioni

Ecografi parti molli

- Cute
- Ghiandole salivari
- Paratiroidi,
- Scroto
- Sottocute
- Stazioni linfonodali
- Tiroide
- Testicoli

Ecografia prostatica trans-rettale

Ecografia penieno basale

Ecografia penieno dinamico

5. Informazioni utili

ORARIO DI APERTURA

Da lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 e il sabato dalle 08:30 alle 12:30

PRENOTAZIONI

E' possibile prenotare visite ed esami

- **di persona presso il front desk**
- **telefonticamente:** 02.8224.3838 (Lun-Ven dalle 9.00 alle 17.00)
- **on line:** www.humanitas-care.it

DOCUMENTI NECESSARI

Per gli esami o le prestazioni effettuate privatamente non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato della visita e/o dell'esame, è necessario presentarsi presso l'accettazione. Il personale di accoglienza effettua l'accettazione amministrativa e comunica l'ambulatorio dedicato.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Durante l'orario di apertura del centro è sempre presente almeno un infermiere professionale.

TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

TARIFFE

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

CONVENZIONI

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: premuda@mc.humanitas.it

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame) dal lunedì al sabato ore 9.00-12.00 presentando l'apposito modulo.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente).

6. Come raggiungerci

In automobile

- Viale Premuda 12 si trova al di fuori rispetto all'Area C (Zona a Traffico Limitato), per cui garantisce libero accesso in automobile, l'area limitrofa è dotata di parcheggi esterni a pagamento orario (strisce blu) oltre a diversi parcheggi coperti e autorimesse private a pagamento orario nell'arco di 500 metri.

Con i mezzi pubblici

- Viale Premuda 12 è facilmente raggiungibile con diversi mezzi pubblici, in particolare nell'arco di 100 metri è possibile trovare le fermate dei mezzi ATM di superficie 9, 12, 19, 27, 60, 73, N26, N27.

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione Centrale

Direttore Sanitario:
dott. Michele Lagioia

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti
delle persone che li utilizzano.

La presente edizione è aggiornata a maggio 2019



**Humanitas Medical Care
Viale Premuda 12
20129 Milano**

**Tel. Accettazione: 02.8224.3980
Tel. Prenotazione: 02.8224.3838E-mail: premuda@mc.humanitas.it**