

Privacy Policy sito web di <https://www.humanitas-care.it/>

Con la presente, informiamo gli utenti, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016, in merito al trattamento dei dati personali effettuati tramite questo sito web.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione dei dati.

Precisiamo che tale informativa si riferisce esclusivamente ai dati di coloro che interagiscono con i servizi accessibili a partire dalla home page https://www.humanitas-care.it (di seguito per brevità anche "il sito"), senza estendersi agli altri siti web eventualmente raggiunti dall'utente tramite i link presenti sul sito.

Nelle pagine web, ove avviene la raccolta dei dati a seguito della richiesta di un servizio, vengono rese disponibili specifiche informative e, ove necessario, acquisito il relativo consenso.

Dati di Contatto del Titolare

A seconda del Medical Care scelto per effettuare la prenotazione, il Titolare del trattamento è la struttura del Gruppo Humanitas che gestisce il centro/poliambulatorio cui è riferita e in particolare:

- Istituto Clinico Mater Domini Casa di Cura Privata S.p.A., C.F./p.iva 00340810126 con sede legale in Castellanza (VA) - Via Gerenzano 2, in persona del legale rappresentante pro tempore (per HMC Arese, HMC Busto Arsizio, HMC Varese Punto Prelievi, HMC Lainate);
- Humanitas Medical Care Milano S.p.A., C.F./p.iva 01512270156, con sede legale in Milano, Via Domodossola n. 9/A, in persona del legale rappresentante pro tempore (per HMC Milano Domodossola);
- Centro Diagnostico Varesino s.r.l., C.F./p.iva 00715950127, Vicolo San Michele n. 6, in persona del legale rappresentante pro tempore (per CDV HMC Varese);
- CDV DIA s.r.l., p.iva 02844760120 con sede legale in Varese, Via Giovanni Prati n. 41, in persona del legale rappresentante pro tempore (per CDV DIA);
- Cliniche Gavazzeni S.p.A., C.F./p.iva 00468520168, via Mauro Gavazzeni 21, in persona del legale rappresentante pro tempore (per HMC Trezzo, per HMC Almè);
- Centro Diagnostico Catania s.r.l., C.F. /p.iva 05298190876, con sede legale in Catania, Piazza Lanza 17/C, in persona del legale rappresentante pro tempore (per HMC Catania);
- Casa di Cura Cellini S.p.A, con sede legale in Torino, Via Benvenuto Cellini 5, in persona del legale rappresentante pro tempore (per HMC San Luca);

Tipologia di Dati Trattati

- Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, in quanto i dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permetterne di identificare gli utenti.

Si segnala che i dati potrebbero essere utilizzati dalle Autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

- **Cookie**

Il sito fa uso di cookie per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Per avere maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati, le finalità e le modalità di disabilitazione è possibile consultare link la nostra Cookie Policy.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Per accedere ad alcuni servizi riservati agli utenti, è necessario registrarsi e inserire alcuni dati personali.

Il conferimento di alcuni dati identificativi è necessario al fine di autenticare e verificare la legittimazione all'accesso, nei diversi livelli delle aree riservate, ai soggetti che vi accedono.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Nelle pagine web, ove avviene la raccolta dei dati a seguito della richiesta di un servizio, vengono rese disponibili specifiche informative e, ove necessario, acquisito il relativo consenso.

Finalità

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro Suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- 1) consentire l'erogazione dei Servizi da Lei richiesti, inclusa la prenotazione di esami e visite mediche e pagamento;
- 2) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
- 3) per qualsiasi attività difensiva che si renda necessaria per il Titolare del trattamento;
- 4) ottimizzare l'offerta commerciale anche mediante analisi focalizzate e selezionate;
- 5) inviare pubblicità e/o proposte commerciali in base alla profilazione dei suoi dati, attuata per poterle evidenziare informazioni e proposte commerciali sintonizzate sugli interessi che lei ha manifestato accedendo alle pagine ed utilizzando i servizi disponibili su questo sito.

Base Giuridica

Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato sulla base di una o più delle seguenti condizioni. In particolare, i trattamenti effettuati per le finalità sopra descritte, che riguardano:

- punto 1, hanno come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle sue espresse richieste di ricevere un servizio direttamente disponibile tramite il sito: si tratta dunque di conferimento di dati strettamente necessari e connessi ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale a dare riscontro ad una sua specifica richiesta, come tali i dati di volta in volta raccolti sono necessari e, qualora non intenda fornirli, non sarà possibile erogare il servizio o dare risposta a quanto da lei richiesto;
- punto 2, 3, avranno come base giuridica la necessità di rispettare un obbligo di legge quale ad esempio l'obbligo di attuare misure di sicurezza previste da leggi e regolamenti in ambito sanitario/ospedaliero per determinati servizi erogati tramite il sito e come tali questi dati e relativi trattamenti sono obbligatori;
- punti 4, 5, avranno come base giuridica il suo consenso, che le sarà richiesto in apposite pagine del sito e preceduto da specifica nostra informativa o tramite cookie (vedasi sezione dedicata alla cookie policy). In tal caso il conferimento dei dati è assolutamente libero, ed in assenza del suo consenso i dati non saranno in alcun modo raccolti ed utilizzati per tali finalità. Inoltre, è possibile revocare i consensi prestati in qualunque momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti già avvenuti secondo le modalità indicate nei paragrafi successivi.

Fermo restando quanto sopra, nelle pagine web, viene resa disponibile, di volta in volta, un'informativa che riporta, tra l'altro, la base giuridica del trattamento connessa al servizio richiesto.

Modalità di trattamento, misure di sicurezza e tempi di conservazione

Tutti i dati verranno trattati in formato prevalentemente elettronico. I dati personali nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un utente determinato, sono raccolti e trattati applicando le misure di sicurezza tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione e, ove previste, misure di sicurezza prescritte da apposita normativa, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo, misure previste da provvedimenti emessi dell'Autorità Garante per la protezione dati personali o da normative e regolamenti specifici per il settore sanitario/ospedaliero.

I dati personali trattati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatta salva la necessità di conservarli per un periodo maggiore, per disposizione di legge, a seguito di richieste da parte delle Autorità competenti in materia di prevenzione e prosecuzione di reati o, comunque per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati dal personale specificamente autorizzato da parte del titolare nonché da eventuali soggetti terzi fornitori di servizi, che opereranno in qualità di Responsabili del Trattamento, solo qualora ciò sia necessario per esigenze di operatività e manutenzione del sito e dei servizi messi a disposizione tramite il sito stesso.,

Salve le ipotesi sopra considerate, i Suoi dati personali non saranno diffusi e/o comunicati a terzi, tranne quando ciò sia previsto dalla legge.

Diritti dell'Interessato e dati di contatto del DPO

In relazione ai trattamenti dei suoi dati personali svolti tramite questo sito. Lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti a Lei riconosciuti dall'art. 15 e segg. Del Regolamento UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati, diritto di revoca del consenso), scrivendo al Data Protection Officer (DPO), via Manzoni 113, 20089 Rozzano (Milano), mail: dataprotectionofficer@humanitas.it.

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei Suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai suoi diritti ed alla disciplina sulla protezione dei dati in generale, può visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>

Aggiornamenti

La presente Policy può essere soggetta ad aggiornamenti. Gli Utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.