

---

**CARTA DEI SERVIZI**  
VARESE (EX CDV)



---

1 CHI SIAMO

---

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

---

3 INFORMAZIONI UTILI

---

4 COME RAGGIUNGERCI

---

## CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno network di centri medici fondato sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, anche a Varese, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. La sua mission è prendersi cura della salute, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura. Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care Varese, lo storico poliambulatorio specialistico situato nel cuore della città, a pochi metri dalla centralissima Piazza Repubblica. In esso convivono due realtà sanitarie strettamente unite e complementari tra loro: CDV e CDV-DIA. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care Varese, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza (VA), per una corretta e completa continuità assistenziale.

Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV) si sviluppa su una superficie di circa 500 mq: **Ambulatori specialistici, Chirurgia Ambulatoriale** e area dedicata ad **Ecografie**.

## AREE MEDICHE E SERVIZI



### Attività Ambulatoriale Privata

Allergologia  
Andrologia  
Angiologia  
Audiovestibologia  
Cardiologia  
Chirurgia Bariatrica  
Chirurgia Generale  
Chirurgia Plastica  
Chirurgia Vascolare  
Diabetologia  
Dietologia - Scienza dell'alimentazione  
Dermatologia  
Endocrinologia  
Fisiatria  
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva  
(Gastroscopia e Colonscopia)  
Ginecologia ed Ostetricia

Ginnastica Pelvica  
Logopedia  
Medicina Interna  
Medicina Legale  
Neurochirurgia  
Neurologia  
Nutrizione  
Oculistica  
Ortopedia e Traumatologia  
Ortottica  
Otorinolaringoiatria  
Pediatria  
Pneumologia  
Podologia  
Proctologia  
Psichiatria  
Psicologia  
Reumatologia  
Senologia  
Terapia antalgica (Agopuntura)  
Urologia

### **Diagnostica per Immagini**

L'area dispone di tutte le attrezzature di moderna tecnologia.  
All'interno di Humanitas Medical Care (Ex CDV) possono essere eseguite Ecografie.

### **Chirurgia Ambulatoriale**

Chirurgia Dermatologica  
Chirurgia Estetica  
Chirurgia Generale  
Chirurgia Oculistica  
Chirurgia Otorinolaringoiatrica

### Giorni e orari di apertura

---

Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV) è aperto da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 20.00. Il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

### Prenotazioni e informazioni

---

È possibile prenotare visite ed esami:

- **Di persona**, presso l'Accettazione da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00, sabato dalle 8.00 alle 13.00.
- **Telefonando al numero:** 0332 288638 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00, sabato dalle 8.00 alle 12.00.
- **On line:** [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)

È possibile richiedere informazioni anche tramite email: [varese@mc.humanitas.it](mailto:varese@mc.humanitas.it).

### Documenti necessari

---

#### *Prestazioni private*

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

### Tempi di attesa

---

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

### Tariffe

---

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care (Ex CDV).

Alcuni esami e visite sono erogati anche con tariffa istituzionale.

### Modalità di pagamento

---

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 2.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

### Convenzioni

---

Humanitas Medical Care (Ex CDV) è convenzionato con fondi, enti assicurativi ed aziende. Al momento della prenotazione, sarà possibile verificare le condizioni della tua convenzione. Per informazioni inviare una mail a: [varese@mc.humanitas.it](mailto:varese@mc.humanitas.it).

### Ritiro Referti

---

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine delle stesse. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati presso l'Accettazione:

- il giorno stesso, dalle 17.00 alle 19.30
- nei giorni successivi, dalle 9.00 alle 19.30
- il sabato, dalle 9.00 alle 12.30.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata. Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante. Per gli esami di laboratorio, è inoltre attivo il servizio “referti on-line” che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare autonomamente i risultati.

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi di Humanitas Medical Care (Ex CDV), verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte.

### **Come rivolgersi all'U.R.P.?**

- Inviando una e-mail a [urp.varese@mc.humanitas.it](mailto:urp.varese@mc.humanitas.it)

## **COME RAGGIUNGERCI**

# 4

Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV)  
Vicolo San Michele, 6 - 21100 Varese  
Prenotazioni e informazioni: 0332 288638  
Email: [varese@mc.humanitas.it](mailto:varese@mc.humanitas.it)

Nel centro di Varese, a due passi da Piazza Repubblica, Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV) è molto semplice da raggiungere.

### **In automobile**

È consigliato parcheggiare al Centro Commerciale Le Corti. Uscendo dal parcheggio, dando le spalle a Le Corti, prendere Via Bizzozzero alla propria destra. Proseguire dritto per Vicolo San Michele. In fondo al portico, in cima alla scalinata trovate il Centro. Per persone diversamente abili, l'ingresso consigliato è il n. 3 situato in Via Ravasi.

### **In pullman**

Servirsi delle linee che transitano per il centro e utilizzare una delle seguenti fermate: Via Piave (LINEA E, LINEA A), Stazione FF.SS. (LINEA P, LINEA E, LINEA Z, LINEA B, LINEA A).

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it) e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:  
Dr. Norberto Silvestri

**Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV)**

Vicolo San Michele, 6

21100 Varese

Prenotazioni e informazioni: 0332 288638

Email: [varese@mc.humanitas.it](mailto:varese@mc.humanitas.it)

[www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)