
CARTA DEI SERVIZI
ARESE

-
- 1 CHI SIAMO
 - 2 AREE MEDICHE E SERVIZI
 - 3 CENTRO PRELIEVI
 - 4 INFORMAZIONI UTILI
 - 5 COME RAGGIUNGERCI
-

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno network di centri medici fondato sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, anche ad Arese, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. La sua mission è prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care Arese, un punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care Arese, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza - VA, per una corretta e completa continuità assistenziale.

Il centro medico si sviluppa su una superficie di oltre 1.200 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, MOC, TAC dentale, **Centro Odontoiatrico** e **Centro Prelievi**.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Attività Ambulatoriale Privata

Elenco delle specialità e delle prestazioni erogate:

Agopuntura

Allergologia e Immuno-Allergologia (*)

Andrologia

Cardiologia (*)

Centro di Roncopatia

Chirurgia Generale (Proctologia e Chirurgia della Parete)

Chirurgia Plastica

Chirurgia Vascolare e Angiologia

Dermatologia (*) e Tricologia

Diabetologia

Dietologia, anche pediatrica

Endocrinologia
Epatologia
Fisiatria
Fisioterapia
Gastroenterologia
Geriatrics
Ginecologia ed Ostetricia
Logopedia
Medicina del Lavoro
Medicina della Prevenzione
Medicina dello Sport
Medicina Estetica
Medicina Interna
Nefrologia
Neurologia
Nutrizione e Dietetica
Oculistica e Ortottica (*) anche pediatrica
Ortopedia (con specialisti dedicati alla colonna, mano e piede)
Osteopatia
Otorinolaringoiatria, anche pediatrica (Diagnostica e Audiologia Infantile)
Pneumologia
Podologia
Psicologia Clinica
Reumatologia
Roncopatia
Senologia
Urologia
Yoga Terapeutico

** prestazioni eseguite anche con il S.S.N.*

Diagnostica per Immagini

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute. Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia

Humanitas Medical Care Arese dispone del Mammografo digitale con tomosintesi, che permette uno studio stratigrafico della mammella, con un risultato diagnostico più efficace rispetto alla mammografia convenzionale.

Ecografie (anche in convenzione con il S.S.N.)

Ecocardiografia

Ecografia addominale

Ecografia mammaria (bilaterale e monolaterale)

Ecografia muscolo-tendinea

Ecografia parti molli

Ecografia prostatica trans-rettale

Ecografia di monitoraggio della gravidanza

- Primo trimestre
- Translucenza nucale
- Morfologica
- Ecografia in 3D e 4D
- Ecografia dell'accrescimento
(prestazioni private)

Ecografia dell'anca (prestazione privata)

Ecografia penieno basale e dinamico

MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)

Permette di classificare e fare diagnosi di osteoporosi, effettuando le misurazioni a livello vertebrale lombare, femorale o anche total body, esprimendo un dato quantitativo di densità ossea.

Ortopantomografia (o panoramica dentale) e TAC dentale

Centro Odontoiatrico

Presso il Centro Odontoiatrico si eseguono:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Paradontologia
- Pedodonzia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale

Responsabile Sanitario Centro Odontoiatrico:
Dr. Marco Scarpelli

Prevenzione e Percorsi Dedicati

Accanto alle diverse specialità cliniche, Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione:

Check Lab - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche per target (uomo, donna); **Check Slim** - percorsi specialistici che includono sia analisi di laboratorio che prestazioni ambulatoriali per valutare, in un unico momento, il proprio stato di salute, prevenire eventuali malattie o tenerle sotto controllo.

Medicina del Lavoro

Il Servizio di Medicina del Lavoro di Humanitas Medical Care Arese vanta una comprovata esperienza nella gestione di aziende. Il servizio dedicato è in grado di garantire tutti gli adempimenti del D.Lgs 81/08, ivi compresi i corsi di formazione ed informazione ai lavoratori per ogni settore di riferimento, valutazione dello Stress Lavoro Correlato, indagini ambientali, consulenza in ambito di prevenzione e welfare aziendale.

CENTRO PRELIEVI

3

Presso Humanitas Medical Care Arese è attivo un Centro Prelievi a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente.

Presso il Centro si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (inclusi Pap-test, HPV test e tamponi) e percorsi Check Lab.

I prelievi si eseguono tutti i giorni, dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 12.00 e la domenica dalle 9.00 alle 11.00.

Il ritiro referti è disponibile anche on-line.

INFORMAZIONI UTILI

4

Giorni e orari di apertura

7 giorni su 7 - orario continuato.

Il centro medico è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 21.00, il sabato dalle 7.30 alle 19.00 e la domenica dalle 9.00 alle 18.00.

I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 12.00 e la domenica dalle 9.00 alle 11.00.

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**
- **telefonando** al nr. 02 83456777
Centro odontoiatrico: nr. 02 83456751
- **on line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari

Prestazioni private

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

E' necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale (impegnativa)
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista.

Tempi di attesa

Prestazioni private

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

Humanitas Medical Care si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Welfare della Regione Lombardia, rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico di medicina generale sull'impegnativa.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il sito di ATS Città Metropolitana di Milano.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Alcuni esami e visite sono erogati anche con tariffa istituzionale.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 2.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta

e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: arese@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa. Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine delle stesse. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati presso l'Accettazione del centro medico, dal giorno indicato sul modulo consegnato all'atto di esecuzione dell'esame, nei seguenti orari:

- il primo giorno in cui è disponibile il referto, dopo le 16.00;
- nei giorni seguenti, durante gli orari di apertura del centro medico.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata. Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante. Per gli esami di laboratorio, è inoltre attivo il servizio “referti on-line” che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare autonomamente i risultati.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi di Humanitas Medical Care, verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- telefonando al nr. 0331 476384, da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30.
- inviando una e-mail a urp@materdomini.it



Humanitas Medical Care c/o IL CENTRO
Via Giuseppe Eugenio Luraghi, 11 - 20020 Arese (MI)
Tel. 02 83456777 - Fax 02 83456799
E-mail: arese@mc-humanitas.it

Ingressi consigliati: 3 e 4 - Piano 1

Parcheggi consigliati: 25 e 26

In automobile

- Autostrada A8, uscita Lainate/Arese
- Strada Provinciale 233 Varesina
- Strada Statale 33 del Sempione

In treno

Da stazione Cadorna a Milano: Ferrovie Trenord verso Garbagnate Milanese o Bollate.

Utilizzando il passante ferroviario: Ferrovie Trenord, fermata Rho.

Da Garbagnate e Rho centro: linea autobus Z122.

Da Bollate: linea autobus Z121.

In metropolitana

Metropolitana MM1 fino a Rho Fiera e dalla stazione prendere l'autolinea 561 fino a IL CENTRO.

In autobus

Da Arese e Lainate: bus navetta gratuita.

Dalla Stazione Centrale di Milano: bus navetta.

Per informazioni, visitare la sezione "Come arrivare" sul sito web de IL CENTRO www.centroilcentro.it

Per informazioni su ulteriori autolinee ed orari, consultare il sito www.airpullmanspa.com

o telefonare al numero 02 89603904

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito www.humanitas-care.it e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
dr.ssa Simona Sancini

Humanitas Medical Care
Via Eugenio Giovanni Luraghi, 11
20020 Arese (MI)
Tel. 02 83456777 - Fax 02 83456799
E.mail: arese@mc-humanitas.it
Centro Odontoiatrico: tel. 02 83456751