
CARTA DEI SERVIZI
BRESSO

-
- 1 CHI SIAMO

 - 2 AREE MEDICHE E SERVIZI

 - 3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE

 - 4 INFORMAZIONI UTILI

 - 5 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno centro medico a firma Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come *mission* il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, in via Patellani a Bresso, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri del gruppo Humanitas per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di circa 300 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle ecografie, all'attività infermieristica e **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas (di prossima apertura).

Elenco delle specialità erogate esclusivamente in regime privatistico:

Allergologia
Ambulatorio infermieristico
Cardiologia
Chirurgia Generale
Chirurgia Plastica
Chirurgia Vascolare Angiologia
Dermatologia
Ecografia
Endocrinologia
Fisiatria
Gastroenterologia
Medicina del lavoro
Medicina interna
Nefrologia
Neurochirurgia
Neurologia
Nutrizione Clinica e Dietologia
Ortopedia e traumatologia
Otorinolaringoiatria
Ostetricia e ginecologia
Pneumologia
Podologia
Psicologia Clinica
Reumatologia
Senologia
Urologia

Giorni e orari di apertura

Centro medico

- lunedì - venerdì 9.00-18.00
- sabato chiuso

Ritiro referti

- lunedì - venerdì 9.00-18.00
- sabato chiuso

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**
- **telefonando** al nr. 02 82243838
- **on line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: bresso@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa. Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- di persona: l'Ufficio dedicato è situato presso la sede di Milano, Humanitas Medical Care via Patellani 2. I giorni e gli orari di apertura al pubblico sono: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30, sabato dalle 8.30 alle 13.00.
- inviando una e-mail: urp.bresso@mc.humanitas.it



COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care Bresso
Via Patellani 2, 20091 Bresso (MI)
Tel. 02 0300 8208 Fax 02 0300 8296
E-mail: bresso@mc.humanitas.it

In auto

Tangenziale E64 (uscita Cormano)

Mezzi pubblici

Metropolitana Bignami M5 + Bus 783 o 708

Metropolitana Comasina M3 + Bus 83

Metropolitana Sesto Rondò M1 + Bus 708

Metropolitana Bicocca M5 + Bus 783

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
Dr.ssa Chiara Oggioni

Humanitas Medical Care Bresso
Via Patellani, 2 Bresso (MI)
Tel. 02 0300 8208 - Fax 02 0300 8296
E.mail: bresso@mc.humanitas.it