

---

**CARTA DEI SERVIZI**  
BUSTO ARSIZIO



---

1 CHI SIAMO

---

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

---

3 CENTRO PRELIEVI

---

4 INFORMAZIONI UTILI

---

5 CONTATTI

---

## CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno network di centri medici fondato sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, anche a Busto Arsizio, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. La sua mission è prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura. Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care Busto Arsizio, un punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care Busto Arsizio, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza - VA, per una corretta e completa continuità assistenziale.

Il centro medico si sviluppa su una superficie di 200 mq<sup>2</sup>: ambulatori specialistici e Centro Prelievi. Si trova a pochi passi dal centro città e vi è un'ampia disponibilità di parcheggio. L'accesso al centro medico è diretto, senza uso di scale e questo rende più agevole l'ingresso e la mobilità dei pazienti. Presso Humanitas Medical Care Busto Arsizio è possibile eseguire solo prestazioni private.

## AREE MEDICHE E SERVIZI



### Attività Ambulatoriale Privata

#### Agopuntura

#### Cardiologia

Ecocardiogramma

Elettrocardiogramma ECG, anche pediatrico

Holter ECG

Holter Pressorio

Visita specialistica, anche pediatrica

#### Chirurgia generale (anche Chirurgia della Parete e Proctologia)

Visita specialistica

#### Chirurgia plastica

Visita specialistica

#### Chirurgia vascolare

Eco doppler arti inferiori, superiori, tronchi sovraortici

Sclerosanti

Visita specialistica

#### Dermatologia e Tricologia

Crioterapia

Epiluminescenza di base

Visita specialistica

**Diabetologia**

Visita specialistica

**Ecografie****Endocrinologia**

Visita specialistica

**Fisiatria**

Visita specialistica

**Fisioterapia**

Esercizi posturali

Fisiokinesiterapia

Massoterapia

Rieducazione motoria

Tecarterapia

**Gastroenterologia**

Visita specialistica

**Ginecologia e Ostetricia**

Ecografie

Ginnastica pelvica

Pap test

Visita specialistica

**Medicina del lavoro****Medicina estetica**

Filler acido ialuronico

Iniezione di botulino

Trattamento rivitalizzante

**Medicina interna**

Visita specialistica

**Neurologia**

Elettromiografia (EMG)

Visita specialistica

**Oculistica**

Esame del Fundus Oculi

Visita specialistica

**Ortopedia**

Iniezioni di sostanze intrarticolari

Ossigeno ozono terapia

Visita specialistica

**Otorinolaringoiatria**

Estrazione tappo cerume (irrigazione orecchio)

Fibroscopia

Visita specialistica, anche pediatrica

**Pneumologia**

Spirometria

Visita specialistica

**Psicologia****Senologia**

Ecografia senologica

Visita specialistica

**Urologia**

Ecografie

Visita specialistica

## CENTRO PRELIEVI

# 3

Presso Humanitas Medical Care Busto Arsizio è attivo un Centro Prelievi a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente.

Presso il Centro si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (inclusi Pap-test, HPV test e tamponi) e percorsi Check Lab. I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 10.30.

## INFORMAZIONI UTILI

# 4

### Giorni e orari di apertura

Il centro medico è aperto dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 19.00. I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 10.30.

### Prenotazioni e informazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00.**
- **telefonando** al nr. 0331 476210
- **on line:** [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)

Per informazioni, è possibile contattare il numero 0331 476320 da lunedì a venerdì, dalle 11.00 alle 19.00.

### Documenti necessari

Prenotare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

### Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

### Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care.

Alcuni esami e visite sono erogati anche con tariffa istituzionale.

### Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 2.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

### Convenzioni

Humanitas Medical Care Busto Arsizio è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria. Le convenzioni in forma diretta saranno attivate progressivamente nelle prime settimane di apertura.

Per informazioni inviare una mail a:  
[parc.busto@mc.humanitas.it](mailto:parc.busto@mc.humanitas.it)

---

## Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine delle stesse.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati presso l'Accettazione del centro medico, dal giorno indicato sul modulo consegnato all'atto di esecuzione dell'esame, nei seguenti orari:

- il primo giorno in cui è disponibile il referto, da lunedì a venerdì, dalle 16.00 alle 19.00
- nei giorni seguenti, da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 19.00, sabato dalle 9.30 alle 10.30.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata. Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante.

E' inoltre attivo il servizio "referti on-line" che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare il risultato dei propri esami di laboratorio.

## Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi del Poliambulatorio, verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte, aiutare per problemi di logistica.

### Come rivolgersi all'U.R.P.?

- telefonando al nr. 0331 476384, da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30
- inviando una e-mail a [urp@materdomini.it](mailto:urp@materdomini.it)

---

## CONTATTI



Humanitas Medical Care Busto Arsizio  
Via Alberto Da Giussano, 9  
21052 Busto Arsizio (VA)  
Prenotazioni: tel. 0331 476210  
Informazioni: tel. 0331 476320  
E-mail: [parc.busto@mc.humanitas.it](mailto:parc.busto@mc.humanitas.it)  
[www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it) e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:  
dr.ssa Simona Sancini

## **Humanitas Medical Care Busto Arsizio**

Via Alberto Da Giussano, 9

21052 Busto Arsizio (VA)

Per prenotazioni: Tel. 0331 476210

[www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)