
CARTA DEI SERVIZI
DE ANGELI

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE

4 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

5 INFORMAZIONI UTILI

6 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno centro medico a firma Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come *mission* il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, in piazza De Angeli a Milano, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri del gruppo Humanitas per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di circa 1300 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia e **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas (di prossima apertura).

Elenco delle specialità erogate esclusivamente in regime privatistico:

Allergologia

Ambulatorio infermieristico

Andrologia

Anestesia

Cardiologia

Chirurgia Generale

Chirurgia Plastica

Chirurgia Vascolare Angiologia

Dermatologia

Endocrinologia

Gastroenterologia Chirurgia

Geriatria

Medicina del Lavoro

Medicina fisica e riabilitazione

Medicina Interna

Nefrologia

Neurochirurgia

Neurologia

Nutrizione Clinica e Dietologia

Oculistica

Ortopedia e traumatologia

Ostetricia e ginecologia

Otorinolaringoiatria

Pediatria

Pneumologia

Psichiatria

Psicologia Clinica

Radiologia e Diagnostica per Immagini

Reumatologia

Senologia

Urologia

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute. Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia

Humanitas Medical Care De Angeli dispone del Mammografo Dimensions con tomosintesi.

Ecografie internistiche

Risonanza Magnetica

Giorni e orari di apertura

Centro medico

- lunedì - venerdì 9.00-19.00
- sabato chiuso

Ritiro referti

- lunedì - venerdì 9.00-19.00
- sabato chiuso

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**
- **telefonando** al nr. 02 82243838
- **on line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa). *Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.*

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care De Angeli.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care De Angeli è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: deangeli@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care De Angeli munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- di persona: l'Ufficio dedicato è situato presso la sede di Milano, Humanitas Medical Care piazza De Angeli. I giorni e gli orari di apertura al pubblico sono: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30, sabato dalle 8.30 alle 13.00.
- inviando una e-mail: urp.deangeli@mc.humanitas.it

COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care De Angeli
Via Dei Martinitt, 3 - Milano
ingresso da Piazza De Angeli (fronte metropolitana)
Tel. 02.03009009 - Fax 02.03009196
E-mail: deangeli@mc.humanitas.it

In auto

(partenza Milano nord-ovest) svincolo E35 - via Novara

In Metropolitana:

De Angeli M1

Mezzi di superficie:

Linea tram 16

Bus 63 e 80

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
Dr.ssa Chiara Oggioni

Humanitas Medical Care De Angeli

Via Dei Martinitt, 3 - Milano
ingresso da Piazza De Angeli
(fronte metropolitana)

Tel. 02.03009009 - Fax 02.03009196

E.mail: deangeli@mc.humanitas.it