
CARTA DEI SERVIZI
DOMODOSSOLA

-
- 1 CHI SIAMO
 - 2 AREE MEDICHE E SERVIZI
 - 3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE
 - 4 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
 - 5 CENTRO ODONTOIATRICO
 - 6 CENTRO PRELIEVI
 - 7 PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI
 - 8 INFORMAZIONI UTILI
 - 9 COME RAGGIUNGERCI
-

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno centro medico a firma Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come *mission* il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, in via Domodossola a Milano, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri del gruppo Humanitas per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di oltre 1.700 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, MOC, ortopantomografia, Risonanza Magnetica articolare Artoscan (per patologie legate a gomito, polso, mano, ginocchio, caviglia e piede), **Centro Odontoiatrico** e **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas.

Elenco delle specialità erogate:

Anestesia
Cardiologia (*)
Chirurgia Generale (*)
Chirurgia Plastica (*)
Chirurgia Vascolare - Angiologia (*)
Dermosifilopatia - Allergologia (*)
Endocrinologia - Scienza della nutrizione (*)
Gastroenterologia
Geriatria
Medicina Fisica e Riabilitazione(*)
Medicina Interna
Nefrologia
Neurochirurgia
Neurologia(*)
Neuropsichiatria infantile
Oculistica (*)
Odontostomatologia
Oncologia
Ortopedia(*)
Ostetricia e Ginecologia (*)
Otorinolaringoiatria (*)
Podologia
Pneumologia
Psichiatria
Psicologia
Radiologia diagnostica per immagini (*)
Reumatologia
Urologia (*)

* specialità erogate anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

4

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni, anche in SSN:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia

Humanitas Medical Care Milano dispone del Mammografo Helianthus.

Ecografie internistiche

Risonanza Magnetica (RMN)

MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)

L'apparecchio MOC Lunar Prodigy, è in grado di classificare e fare diagnosi di osteoporosi, effettuando le misurazioni a livello vertebrale lombare, femorale o anche total body, esprimendo un dato quantitativo di densità ossea.

Ortopantomografia (o panoramica dentale)

CENTRO ODONTOIATRICO

5

Presso il Centro Odontoiatrico si eseguono:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Parodontologia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale

CENTRO PRELIEVI



Presso Humanitas Medical Care Milano è attivo un Punto Prelievi dell'Istituto Clinico Humanitas, a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente (senza necessità di prenotazione). Presso il Punto si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (inclusi Pap-test, HPV test e tamponi) e percorsi Check Lab.

I prelievi si eseguono tutti i giorni, dal lunedì al sabato, dalle 7.00 alle 10.30.

I raccoglitori dei campioni vengono forniti gratuitamente.

Per maggiori informazioni sui pacchetti Check Lab eseguibili, consulta il sito www.humanitas-care.it, sezione Punto Prelievi.

PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI



Accanto alle diverse specialità cliniche, Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione:

Check Lab - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche per target (uomo, donna); **Check Slim** - percorsi specialistici che includono sia analisi di laboratorio che prestazioni ambulatoriali per valutare, in un unico momento, il proprio stato di salute, prevenire eventuali malattie o tenerle sotto controllo.



Giorni e orari di apertura

6 giorni su 7 - orario continuato.

Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00, il sabato dalle 7.00 alle 12.30.

Il ritiro referti del Centro Medico e Prelievi è possibile presso la struttura

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18:30, il sabato dalle 10.30 alle 12.30.

Oppure è reperibile on line previa richiesta del paziente.

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**
- **telefonando** al nr. 02 94773773
- **on line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari

Prestazioni private

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

E' necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale (impegnativa)
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

Per le prestazioni di Riabilitazione in SSN è sempre necessario essere muniti di Piano Riabilitativo Individuale e Tessera Sanitaria emessa da Regione Lombardia.

Tempi di attesa

Prestazioni private

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

Humanitas Medical Care si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Welfare della Regione Lombardia, rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico di medicina generale sull'impegnativa.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il sito di ATS Città Metropolitana di Milano.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: domodossola@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa. Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- inviando una e-mail: urp.domodossola@mc.humanitas.it

COME RAGGIUNGERCI

Humanitas Medical Care Milano,
Via Domodossola 9/A Milano 20145 (MI)
Tel. 02 94773773
E-mail: domodossola@mc.humanitas.it

In treno

Da stazione Cadorna Milano: Ferrovie Trenord fermata
Domodossola

In metropolitana

Metropolitana MM5 fermata Domodossola.

In autobus

Linee 1 - 12 - 19 - 43 - 57

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
Dott.ssa Luciana Bevilacqua

Humanitas Medical Care Milano
Via Domodossola 9/A - Milano
Tel. 02 94773773
E.mail: domodossola@mc.humanitas.it
Centro Odontoiatrico: tel. 02 94773250