
CARTA DEI SERVIZI
MONZA

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE

4 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

5 INFORMAZIONI UTILI

6 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno centro medico a firma Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come *mission* il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, via Sant'Andrea a Monza, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri del gruppo Humanitas per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di circa 1.200 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati all'attività infermieristica e **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas (di prossima apertura).

Elenco delle specialità erogate esclusivamente in regime privatistico:

Allergologia
Ambulatorio infermieristico
Andrologia
Anestesia*
Cardiologia
Chirurgia Generale
Chirurgia Plastica
Chirurgia Vascolare Angiologia
Dermatologia
Endocrinologia
Fisiatria
Gastroenterologia
Geriatria*
Ginecologia e ostetricia
Medicina del lavoro
Medicina interna
Nefrologia*
Neurochirurgia
Neurologia
Nutrizione Clinica e Dietologia
Oculistica
Ortopedia e Traumatologia
Otorinolaringoiatria
Pediatria*
Pneumologia*
Psichiatria*
Psicologia Clinica
Reumatologia*
Senologia
Urologia

* di prossima apertura

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute. Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni:

Radiologia Tradizionale (RX)*

Mammografia*

Humanitas Medical Care Monza dispone del Mammografo Dimensions con tomosintesi.

Ecografie internistiche

Risonanza Magnetica ad alto campo*

* di prossima apertura

Giorni e orari di apertura

Centro medico

- lunedì - venerdì 09.00 - 19.00
- sabato 09.00 - 13.00

Ritiro referti

- lunedì - venerdì 09.00 - 19.00
- sabato 09.00 - 13.00

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**
- **telefonando** al nr. 02 82243838
- **on line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care Monza.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care Monza è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: monza@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care Monza munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- di persona: l'Ufficio dedicato è situato presso la sede di Milano, Humanitas Medical Care via Sant'Andrea Monza.
I giorni e gli orari di apertura al pubblico sono: dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 19.00, il sabato dalle 09.00 alle 13.00.
- inviando una e-mail: urp.monza@mc.humanitas.it

Percorso tattile

All'interno del centro è presente un percorso tattile, a forte contrasto cromatico, per permettere alle persone con disabilità visiva di accedere e muoversi all'interno del poliambulatorio.

COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care Monza
via Sant'Andrea 25, Monza
Tel. 039 9016016 - Fax 039 9016196
E-mail: monza@mc.humanitas.it

In auto

A4/ E64 – uscita Cinisello Balsamo
proseguire su Strada Statale 36
svoltare a destra su Viale Cesare Battisti
svoltare a sinistra su Via Arrigo Boito
svoltare a destra su Via Maurizio Clementi
svoltare a sinistra su Gaetano Donizetti
svoltare a destra su Via Sant'Andrea

Mezzi di superficie:

Linee disponibili
z204 – z211

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
Dott. Silvio Donelli

Humanitas Medical Care Monza
via Sant'Andrea 25, Monza (MB)
Tel. 039 9016016 - Fax 039 9016196
E.mail: monza@mc.humanitas.it