
CARTA DEI SERVIZI
MURAT

-
- 1 CHI SIAMO
 - 2 AREE MEDICHE E SERVIZI
 - 3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE
 - 4 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
 - 5 CENTRO ODONTOIATRICO
 - 6 PUNTO PRELIEVI
 - 7 PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI
 - 8 INFORMAZIONI UTILI
 - 9 COME RAGGIUNGERCI
-

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno centro medico a firma Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come *mission* il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, in via Murat a Milano, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri del gruppo Humanitas per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di circa 1.600 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, **Centro Odontoiatrico** e **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas.

Elenco delle specialità erogate esclusivamente in regime privatistico:

Allergologia
Ambulatorio infermieristico
Andrologia
Cardiologia
Chirurgia Generale
Chirurgia Plastica
Chirurgia Vascolare Angiologia
Dermatologia
Endocrinologia
Fisiatria
Gastroenterologia Chirurgia
Medicina del lavoro
Medicina interna
Nefrologia
Neurochirurgia
Neurologia
Nutrizione Clinica e Dietologia
Oculistica
Odontoiatria
Ortopedia e traumatologia
Ostetricia e ginecologia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Psicologia Clinica
Radiologia e Diagnostica per Immagini
Reumatologia
Senologia
Urologia

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

4

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute. Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia

Humanitas Medical Care Murat dispone del Mammografo Dimensions con tomosintesi.

Ecografie internistiche

CENTRO ODONTOLATRICO

5

Presso il Centro Odontoiatrico si eseguono:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Parodontologia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale
- Ortopantomografia

PUNTO PRELEVI

6

Presso Humanitas Medical Care Murat è attivo un punto prelievi dell'Istituto Clinico Humanitas, a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente (senza necessità di prenotazione).

Presso il Punto si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (inclusi Pap-test, HPV test e tamponi) e percorsi Check Lab.

E' possibile effettuare i prelievi e le analisi di laboratorio dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 11.00.

Il servizio di ritiro referti è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

I raccoglitori dei campioni vengono forniti gratuitamente.

PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI

7

Accanto alle diverse specialità cliniche, Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione:

Check Lab - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche per target (uomo, donna);

Check Slim - percorsi specialistici che includono sia analisi di laboratorio che prestazioni ambulatoriali per valutare, in un unico momento, il proprio stato di salute, prevenire eventuali malattie o tenerle sotto controllo.



Giorni e orari di apertura

Centro medico

- lunedì - venerdì 8.00-18.00

Ritiro referti

- lunedì - venerdì 8.00-18.00

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**
- **telefonando** al nr. 02 82243838
- **on line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: murat@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa. Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- di persona: l'Ufficio dedicato è situato presso la sede di Milano, Humanitas Medical Care via G. Murat,13. I giorni e gli orari di apertura al pubblico sono: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.
- inviando una e-mail: urp.murat@mc.humanitas.it

COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care Murat
Via G. Murat,13 Milano 20159 (MI)
Tel. 02 03008008 - Fax 02.03008196
E-mail: murat@mc.humanitas.it

In metropolitana

Metropolitana M3 fermate Maciachini e Zara
Metropolitana M5 fermate Marche e Zara

In autobus

Linee 51 - 166

In tram

Linea 4

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
Dr.ssa Chiara Oggioni

Humanitas Medical Care Murat
Via G. Murat, 13 - Milano
Tel. 02 03008008 - Fax 02.03008196
E.mail: murat@mc.humanitas.it