
CARTA DEI SERVIZI
DOMODOSSOLA

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE

4 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

5 CENTRO ODONTOIATRICO

6 CENTRO PRELIEVI

7 PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI

8 INFORMAZIONI UTILI

9 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno centro medico a firma Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come *mission* il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, in via Domodossola a Milano, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri del gruppo Humanitas per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di oltre 1.700 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, MOC, ortopantomografia, Risonanza Magnetica articolare Artoscan (per patologie legate a gomito, polso, mano, ginocchio, caviglia e piede), **Centro Odontoiatrico** e **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas.

Elenco delle specialità erogate:

Anestesia
Cardiologia (*)
Chirurgia Generale (*)
Chirurgia Plastica (*)
Chirurgia Vascolare - Angiologia (*)
Dermosifilopatia - Allergologia (*)
Endocrinologia - Scienza della nutrizione (*)
Gastroenterologia
Geriatria
Medicina Fisica e Riabilitazione(*)
Medicina Interna
Nefrologia
Neurochirurgia
Neurologia(*)
Neuropsichiatria infantile
Oculistica (*)
Odontostomatologia
Oncologia
Ortopedia(*)
Ostetricia e Ginecologia (*)
Otorinolaringoiatria (*)
Podologia
Pneumologia
Psichiatria
Psicologia
Radiologia diagnostica per immagini (*)
Reumatologia
Urologia (*)

* specialità erogate anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

4

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni, anche in SSN:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia

Ecografie internistiche

Risonanza Magnetica (RMN)

MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)

L'apparecchio MOC Lunar Prodigy, è in grado di classificare e fare diagnosi di osteoporosi, effettuando le misurazioni a livello vertebrale lombare, femorale o anche total body, esprimendo un dato quantitativo di densità ossea.

CENTRO ODONTOIATRICO

5

Presso il Centro Odontoiatrico si eseguono:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Parodontologia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale

CENTRO PRELIEVI



Presso Humanitas Medical Care Milano è attivo un Punto Prelievi dell'Istituto Clinico Humanitas, a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente (senza necessità di prenotazione). Presso il Punto si eseguono oltre 1.500 parametri analitici e percorsi Check Lab.

I prelievi si eseguono tutti i giorni, dal lunedì al sabato, dalle 7.00 alle 10.30.

I raccoglitori dei campioni vengono forniti gratuitamente.

Per maggiori informazioni sui pacchetti Check Lab eseguibili, consulta il sito www.humanitas-care.it, sezione Punto Prelievi.

PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI



Accanto alle diverse specialità cliniche, Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione:

Check Lab - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche per target (uomo, donna).



Giorni e orari di apertura

6 giorni su 7 - orario continuato.

Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00, il sabato dalle 7.00 alle 12.30.

Il ritiro referti del Centro Medico e Prelievi è possibile presso la struttura

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18:30, il sabato dalle 10.30 alle 12.30.

Oppure è reperibile on line previa richiesta del paziente.

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**
- **telefonando** al nr. 02.8224.3838
- **on line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari

Prestazioni private

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

E' necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale (impegnativa)
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

Per le prestazioni di Riabilitazione in SSN è sempre necessario essere muniti di Piano Riabilitativo Individuale e Tessera Sanitaria emessa da Regione Lombardia.

Tempi di attesa

Prestazioni private

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

Humanitas Medical Care si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Welfare della Regione Lombardia, rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico di medicina generale sull'impegnativa.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il sito di ATS Città Metropolitana di Milano.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: domodossola@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa. Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- inviando una e-mail: urp.domodossola@mc.humanitas.it

COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care Milano,
Via Domodossola 9/A Milano 20145 (MI)
Tel. 02.8224.3838
E-mail: domodossola@mc.humanitas.it

In treno

Da stazione Cadorna Milano: Ferrovie Trenord fermata
Domodossola

In metropolitana

Metropolitana MM5 fermata Domodossola.

In autobus

Linee 1 - 12 - 19 - 43 - 57

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
Dott.ssa Luciana Bevilacqua

Humanitas Medical Care Milano
Via Domodossola 9/A - Milano
Tel. 02 94773773
E.mail: domodossola@mc.humanitas.it
Centro Odontoiatrico: tel. 02 94773250