

---

**CARTA DEI SERVIZI**  
ALME' (BG)

1	CHI SIAMO	pag. 2
2	AREE MEDICHE E SERVIZI	pag. 2
3	CENTRO PRELIEVI	pag. 2
4	ATTIVITA' AMBULATORIALE	pag. 3
5	INFORMAZIONI UTILI	pag. 3

## CHI SIAMO

# 1

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori a firma Humanitas, dislocati in diverse parti d'Italia.

Questo network ha come *mission* prendersi cura della salute delle persone, attraverso prevenzione, diagnosi e continuità di cure.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, in via Castelvaglietti 2a ad Almè (BG), mette a disposizione le competenze, le tecnologie e la passione che lo contraddistinguono. Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care: un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi ospedalieri del gruppo Humanitas e in particolare, nel territorio di Bergamo, dei presidi Humanitas Gavazzeni e Castelli per una corretta e completa continuità del percorso di cura.

## AREE MEDICHE E SERVIZI

# 2 3

### CENTRO PRELIEVI

Humanitas Medical Care Almè si sviluppa su una superficie di 380 metri quadrati: al piano terra il **Centro Prelievi** e al primo piano il **Centro Medico con 7 ambulatori**.

Il Centro Prelievi di Humanitas Medical Care Almè fa parte dello SMel di Humanitas Gavazzeni Bergamo. Al Centro Prelievi i pazienti possono accedere sia con il Servizio Sanitario Nazionale (con impegnativa del medico di assistenza primaria), sia privatamente. I **prelievi si eseguono** dal lunedì al sabato dalle ore 7 alle ore 10.

Il **ritiro referti** è aperto dalle ore 10 alle ore 12.

E' attivo il servizio **referti on-line** che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare il risultato dei propri esami di laboratorio.

Per il ritiro del referto è indispensabile avere con sé il modulo consegnato dopo l'effettuazione delle analisi e un documento identificativo. Nel caso di delega a terzi è necessario, con il modulo, avere anche in fotocopia il documento del paziente.

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

# 4

Elenco delle specialità del Centro Medico erogate esclusivamente in regime privatistico:

Allergologia  
Cardiologia  
Dermatologia  
Diagnostica ecografica  
Gastroenterologia  
Ginecologia  
Oculistica  
Ortopedia  
Otorinolaringoiatria  
Pneumologia  
Reumatologia  
Urologia

## INFORMAZIONI UTILI

# 5

### GIORNI E ORARI DI APERTURA

#### Centro Prelievi

- lunedì – sabato 7-10

#### Centro Medico

- lunedì - venerdì 8-18
- sabato 8-12

#### Ritiro referti

- lunedì – sabato 10-12

### PRENOTAZIONI

**Prelievi ed esami** di laboratorio:

- **telefonando** al numero 035.4204300 da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 17
- **on line:** [www.humanitasgavazzeni.it](http://www.humanitasgavazzeni.it) cliccando il bottone Servizi online

**Tamponi naso-faringei, visite ambulatoriali e diagnostica ecografica:**

- **telefonando** al numero 035.4204500 da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 17

### Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica e/o l'esame. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

### Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

---

### Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care Almè (BG).

---

### Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

---

### Convenzioni

Humanitas Medical Care Almè è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi e aziende che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a:  
info.alme@mc.humanitas.it

---

### Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care Almè munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

---

### Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

**L'Urp risponde al numero telefonico 035.4204261, da lunedì a venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30 e dalle ore 14 alle ore 15 o via mail all'indirizzo [urp@gavazzeni.it](mailto:urp@gavazzeni.it)**

---

### Parcheggio

Sono presenti posti auto gratuiti dedicati all'utenza del Humanitas Medical Care.

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it) e presso l'Accettazione del Medical Care di Almè.

Il Direttore Sanitario:  
dott. Massimo Castoldi

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995 e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n° 2/95", ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.

La presente edizione è aggiornata ad aprile 2021.

**Humanitas Medical Care Almè**  
via Castelvaglietti 2a, Almè (BG)  
E.mail: [info.alme@mc.humanitas.it](mailto:info.alme@mc.humanitas.it)