
CARTA DEI SERVIZI
ARESE

-
- 1 CHI SIAMO

 - 2 AREE MEDICHE E SERVIZI

 - 3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE

 - 4 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

 - 5 CENTRO PRELIEVI

 - 6 CENTRO ODONTOIATRICO

 - 7 PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI

 - 8 INFORMAZIONI UTILI

 - 9 AGGIORNAMENTI PROVVISORI E MISURE PER
CONTRASTARE LA DIFFUSIONE DI COVID-19

 - 10 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO

1

Humanitas Medical Care è il moderno network di centri medici fondato sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, anche ad Arese, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. La sua mission è prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care Arese, un punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care Arese, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza - VA, per una corretta e completa continuità assistenziale.

AREE MEDICHE E SERVIZI

2

Il centro medico si sviluppa su una superficie di oltre 1.300 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, MOC, TAC dentale, **Centro Odontoiatrico** e **Centro Prelievi**.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

3

Elenco delle specialità erogate:

- Allergologia (*)
- Anestesia (agopuntura)
- Cardiologia (*)
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare e Angiologia
- Dermatologia (*)
- Endocrinologia e Diabetologia
- Gastroenterologia ed Epatologia
- Geriatrics
- Ginecologia ed Ostetricia
- Logopedia
- Medicina fisica e riabilitazione

Medicina Interna
Nutrizione clinica e dietologia
Neurochirurgia
Neurologia
Oculistica (*)
Odontostomatologia
Ortopedia e traumatologia
Otorinolaringoiatria
Pediatria
Pneumologia
Podologia
Psicologia Clinica
Psicoterapia
Radiologia e Diagnostica per Immagini
Reumatologia
Senologia
Urologia e Andrologia

** prestazioni eseguite anche con il S.S.N.*

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

4

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute. Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente. Sono erogate le seguenti prestazioni:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia

Humanitas Medical Care Arese dispone del Mammografo digitale con tomosintesi, che permette uno studio stratigrafico della mammella, con un risultato diagnostico più efficace rispetto alla mammografia convenzionale.

Ecografie (anche in convenzione con il S.S.N.)

Risonanza Magnetica aperta (0.3 Tesla)

Humanitas Medical Care Arese dispone di una risonanza di ultima generazione dotata di una spaziosa apertura, indicata per indagini muscolo-scheletriche e della colonna.

Ecografie di monitoraggio della gravidanza (solo private)

Ecografia di monitoraggio della gravidanza

- Primo trimestre
- Translucenza nucale
- Morfologica

MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)

Permette di classificare e fare diagnosi di osteoporosi, effettuando le misurazioni a livello vertebrale lombare, femorale o anche total body, esprimendo un dato quantitativo di densità ossea.

Ortopantomografia (o panoramica dentale) e TAC dentale

CENTRO PRELIEVI

5

Presso Humanitas Medical Care Arese è attivo un Centro Prelievi a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente.

Presso il Centro si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (inclusi Pap-test, HPV test e tamponi).

I prelievi si eseguono tutti i giorni, dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 12.00, il sabato dalle 7.00 alle 10.00 e la domenica dalle 8.00 alle 10.30.

Il ritiro referti è disponibile anche on-line.

CENTRO ODONTOIATRICO

6

Presso il Centro Odontoiatrico si eseguono:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Paradontologia
- Pedodonzia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale

Responsabile Sanitario Centro Odontoiatrico:
Dr.ssa Chiara Tassera

PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI

Accanto alle diverse specialità cliniche, Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione:

Check Lab - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche per target (uomo, donna); **Check Slim** - percorsi specialistici che includono sia analisi di laboratorio che prestazioni ambulatoriali per valutare, in un unico momento, il proprio stato di salute, prevenire eventuali malattie o tenerle sotto controllo.

INFORMAZIONI UTILI

Giorni e orari di apertura

7 giorni su 7 - orario continuato.

Il centro medico è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 21.00, il sabato dalle 7.00 alle 19.00 e la domenica dalle 8.00 alle 17.00.

I prelievi si eseguono dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 12.00, il sabato dalle 7.00 alle 10.00 e la domenica dalle 8.00 alle 10.30.

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **on line:** www.humanitas-care.it
- **telefonando** al nr. 02 83456777
Centro odontoiatrico: nr. 02 83456751
- **di persona presso l'Accettazione del centro medico**

Documenti necessari

È necessario portare sempre con sé:

- documento d'identità
- tessera sanitaria

Prestazioni private

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. E' necessaria la richiesta medica per tutte le prestazioni, ad eccezione delle visite.

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

E' necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale/del medico specialista S.S.N. (impegnativa)
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Tempi di attesa

Prestazioni private

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

Humanitas Medical Care si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Welfare della Regione Lombardia, rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico di medicina generale sull'impegnativa.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il sito di ATS Città Metropolitana di Milano.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Alcuni esami e visite sono erogati anche con tariffa istituzionale.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: arese@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa/richiesta medica.

Al termine della prestazione, lo specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine delle stesse. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono

essere scaricati on line o ritirati presso l'Accettazione del centro medico, dal giorno indicato sul modulo consegnato all'atto di esecuzione dell'esame, nei seguenti orari:

- il primo giorno in cui è disponibile il referto, dopo le 16.00;
- nei giorni seguenti, durante gli orari di apertura del centro medico.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata. Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante.

È inoltre attiva l'app "Humanitas Con Te".

APP: HUMANITAS CON TE

L'App "Humanitas con te", scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS, consente di: consultare i propri appuntamenti, referti e documenti fiscali (come le fatture), prenotare visite ed esami, pagare prestazioni e servizi, effettuare il check-in una volta in struttura.

Info: www.humanitas.it/app/

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi di Humanitas Medical Care, verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- telefonando al nr. 0331 476384, da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30.
- inviando una e-mail a urp@materdomini.it

AGGIORNAMENTI PROVVISORI E MISURE PER CONTRASTARE LA DIFFUSIONE DI COVID-19

In seguito all'emergenza COVID-19, per proteggere i pazienti ed i professionisti le attività dell'ospedale sono state riorganizzate per rendere ancora più sicuri i percorsi di cura.

Prenotazioni

Visite ed esami sono prenotabili preferibilmente telefonicamente oppure attraverso il servizio di prenotazione online.

Accompagnatori e visitatori

Non è permesso l'ingresso degli accompagnatori, salvo casi di disabilità, donne in gravidanza/post partum, minori o pazienti fragili non autosufficienti e pazienti con barriere linguistiche

Percorsi sicuri e dedicati

Per garantire il giusto afflusso di persone ed evitare assembramenti, sono stati predisposti all'interno dei Centri, percorsi dedicati per l'entrata e l'uscita dei pazienti.

È importante, prestare attenzione alla **nuova segnaletica** presente all'interno di ciascun Centro Medico:

- **Adesivi** sul pavimento, per delimitare le zone di attesa e **cartelli** sugli ascensori per definire la capienza massima
- **Contrasegni** colorati sulle sedie
- **Segnaletica** nei corridoi

Accettazione sicura

Nelle accettazioni, sono stati predisposti **separé in plexiglass** e **dispenser con gel** per sanificare le mani.

Potenziamento attività di sanificazione

La sanificazione di ambulatori e di altri spazi condivisi, è stata intensificata.

Esami del sangue e analisi di laboratorio

È possibile recarsi al Centro Medico per effettuale esami del sangue e analisi, sia in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale che privatamente.

Gli accessi sono stati regolamentati in modo da garantire il distanziamento sociale, ed evitare assembramenti.

Ritiro referti

La modalità di ritiro è preferibilmente online oppure di persona.

Accesso al centro medico

Percorsi dedicati, controlli e sanificazione: queste le azioni messe in atto per un accesso più sicuro agli ambulatori. In questa nuova fase, per garantire la sicurezza di tutti, sarà anche importante la **collaborazione del paziente**.

Check point

All'ingresso di ogni sede, il nostro personale effettua un **controllo** della temperatura, si accerta del corretto utilizzo del dispositivo di protezione individuale e igienizza le mani. Non è possibile accedere al Centro Medico con i guanti. Alle maschere dotate di valvola sarà sovrapposta un'ulteriore mascherina chirurgica.

Queste misure preventive potrebbero causare rallentamenti, ma sono utili per la **sicurezza di tutti**.

Distanziamento sociale

Per evitare assembramento, sono stati rivisti gli spazi interni in modo da distanziare le sedute nelle sale d'attesa e regolamentare l'entrata e la permanenza delle persone all'interno di ciascun Centro. Le persone, dovranno presentarsi **da sole e non in anticipo**.

COME RAGGIUNGERCI

10

Humanitas Medical Care c/o IL CENTRO
Via Giuseppe Eugenio Luraghi, 11 - 20020 Arese (MI)
Tel. 02 83456777 - Fax 02 83456799
E-mail: arese@mc-humanitas.it

Ingressi consigliati: 3 e 4 - Piano 1

Parcheggi consigliati: 25 e 26

In automobile

- Autostrada A8, uscita Lainate/Arese
- Strada Provinciale 233 Varesina
- Strada Statale 33 del Sempione

In treno

Da stazione Cadorna a Milano: Ferrovie Trenord verso Garbagnate Milanese o Bollate.

Utilizzando il passante ferroviario: Ferrovie Trenord, fermata Rho.

Da Garbagnate e Rho centro: linea autobus Z122.

Da Bollate: linea autobus Z121.

In metropolitana

Metropolitana MM1 fino a Rho Fiera e dalla stazione prendere l'autolinea 561 fino a IL CENTRO.

In autobus

Da Arese e Lainate: bus navetta gratuita.

Dalla Stazione Centrale di Milano: bus navetta.

Per informazioni, visitare la sezione "Come arrivare" sul sito web de IL CENTRO www.centroilcentro.it

Per informazioni su ulteriori autolinee ed orari, consultare il sito www.airpullmanspa.com

o telefonare al numero 02 89603904



Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
dr.ssa Simona Sancini

Humanitas Medical Care
Via Eugenio Giovanni Luraghi, 11
20020 Arese (MI)
Tel. 02 83456777 - Fax 02 83456799
E.mail: arese@mc-humanitas.it
Centro Odontoiatrico: tel. 02 83456751