

HUMANITAS
MEDICAL CARE

CARTA DEI SERVIZI

www.humanitas-care.it

Humanitas Medical Care

Via Domodossola 9/A, Milano (MI)

INDICE

1. Chi siamo	3
2. Aree mediche e servizi	3
3. Attività ambulatoriale	4
4. Diagnostica per immagini	5
5. Centro Odontoiatrico	6
6. Punto Prelievi	7
7. Prevenzioni e percorsi dedicati	7
8. Informazioni utili	7
Orario di apertura	7
Prenotazioni	7
Documenti necessari	8
Accoglienza	8
Tempi di attesa	8
Tariffe	8
Modalità di pagamento	9
Convenzioni	9
Ritiro referti	9
Ufficio Relazioni per il pubblico	9
Come rivolgersi all'U.R.P.?	9
9. Come raggiungerci	10

1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è un poliambulatorio nato su iniziativa del Gruppo Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

L'esperienza di Humanitas e le competenze dei suoi medici escono dagli ospedali e vanno incontro ai cittadini in punti nevralgici delle città.

Humanitas Medical Care inaugura un modo innovativo di fare sanità: è Humanitas ad andare incontro alle persone, con un approccio semplice e innovativo, che garantisce facilità di accesso alla prestazione sanitaria, disponibile ogni giorno, anche prenotando on-line comodamente da casa o dal proprio smartphone.

Punti prelievi, ma anche poliambulatori con percorsi di prevenzione personalizzati per donne, uomini, bambini, anziani e sportivi.

Il punto di forza di Humanitas Medical Care è il forte collegamento con l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, che offre la possibilità di accedere in modo privilegiato a servizi integrativi ospedalieri, per una corretta e completa continuità assistenziale.

2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona.

Si sviluppa su una superficie di oltre 1.700 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, MOC, ortopantomografia, Risonanza Magnetica **Centro Odontoiatrico** e **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas.

3. Attività ambulatoriale

Di seguito le specialità ambulatoriali offerte da medici specialisti nella disciplina di riferimento:

Anestesia

Cardiologia (*)

Chirurgia Generale (*)

Chirurgia Plastica (*)

Chirurgia Vascolare - Angiologia (*)

Dermosifilopatia - Allergologia (*)

Endocrinologia - Scienza della nutrizione (*)

Gastroenterologia

Geriatria

Medicina Fisica e Riabilitazione (*)

Medicina Interna

Nefrologia

Neurochirurgia

Neurologia (*)

Neuropsichiatria infantile

Oculistica (*)

Odontostomatologia

Oncologia

Ortopedia (*)

Ostetricia e Ginecologia (*)

Otorinolaringoiatria (*)

Podologia

Pneumologia

Psichiatria e Psicologia Clinica

Psicoterapia

Radiologia diagnostica per immagini (*)

Reumatologia

Urologia (*)

* specialità erogate anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale

4. Diagnostica per immagini

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni, anche in SSN:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia (bilaterale e monolaterale)

Humanitas Medical Care di Via Domodossola 9/A dispone del Mammografo Helianthus con tomosintesi.

Ecografie internistiche

Ecografia addominale

Addome completo
Addome superiore
Addome inferiore
Apparato urinari
Singoli organi

Ecografia muscolo-tendinea

Articolazioni
Muscoli
Tendini

Ecografi parti molli

Cute
Ghiandole salivari
Paratiroidi
Scroto
Sottocute
Stazioni linfonodali
Tiroide

Ecografia prostatica trans-rettale

Ecografia penieno basale

Ecografia penieno dinamico

Risonanza Magnetica (RMN)

MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)

L'apparecchio MOC Lunar Prodigy, è in grado di classificare e fare diagnosi di osteoporosi, effettuando le misurazioni a livello vertebrale lombare, femorale o anche total body, esprimendo un dato quantitativo di densità ossea.

5. Centro Odontoiatrico

Presso il Centro Odontoiatrico si eseguono:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Parodontologia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale

Responsabile Sanitario Centro Odontoiatrico: Dr. Luca Pivetti

6. Punto Prelievi

Presso Humanitas Medical Care Milano è attivo un Punto Prelievi dell'Istituto Clinico Humanitas, a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il

S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente (senza necessità di prenotazione).

Presso il Punto si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (inclusi Pap-test, HPV test e tamponi) e percorsi Check Lab.

I prelievi si eseguono tutti i giorni, dal lunedì al sabato, dalle 7.00 alle 10.30.

I raccoglitori dei campioni vengono forniti gratuitamente.

Per maggiori informazioni sui pacchetti Check Lab eseguibili, consulta il sito www.humanitas-care.it, sezione Punto Prelievi.

7. Prevenzione e percorsi dedicati

Accanto alle diverse specialità cliniche, Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione: **Check Lab** - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche; **Check Slim** - percorsi specialistici che includono sia analisi di laboratorio che prestazioni ambulatoriali per valutare, in un unico momento, il proprio stato di salute, prevenire eventuali malattie o tenerle sotto controllo.

8. Informazioni utili

Orario di apertura

Orari visite: lunedì-venerdì 08:00-20:00 | sabato 08:00-13:30

Orari punto prelievi: lunedì-sabato 07:00-10:30

Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami

- **on line:** www.humanitas-care.it
- **telefonticamente:** 02.8224.3838
(lun-ven dalle 08:00 alle 20:00, sab dalle 8:00 alle 13:00)
- **di persona presso l'accettazione**

Documenti necessari

Prestazioni private

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc.

Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa)

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

È necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale (impegnativa)
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

Per le prestazioni di Riabilitazione in SSN è sempre necessario essere muniti di Piano Riabilitativo Individuale e Tessera Sanitaria emessa da Regione Lombardia.

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa. Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite. Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne. Prestazioni convenzionate con il S.S.N. Humanitas Medical Care si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Welfare della Regione 7 Lombardia, rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico di medicina generale sull'impegnativa. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare sul sito di ATS Città Metropolitana di Milano.

Tariffe

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: domodossola@mc.humanitas.it

Ritiro referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita/effettuazione dell'esame) o durante l'orario di apertura del centro (lunedì-venerdì, dalle 08:00 alle 20:00, il sabato dalle 08:00 alle 13:00.)

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente). È inoltre attiva l'app "Humanitas Con Te".

APP: HUMANITAS CON TE

L'App "Humanitas con te", scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS, consente di: consultare i propri appuntamenti, referti e documenti fiscali (come le fatture), prenotare visite ed esami, pagare prestazioni e servizi, effettuare il check-in una volta in struttura.

Info: www.humanitas.it/app/

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- inviando una e-mail: urp.domodossola@mc.humanitas.it

9. Come raggiungerci

In automobile

Via Domodossola è raggiungibile in auto.

In treno

Da stazione Cadorna Milano: Ferrovie Trenord fermata Domodossola

In metropolitana

Metropolitana M5 fermata Domodossola.

In autobus

Linee 1 - 12 - 19 - 43 - 57

In tram

Linea 10

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione Centrale

Direttrice Medico Sanitaria:
dott.ssa Luciana Bevilacqua

**Humanitas Mirasole S.p.A.
Via Domodossola 9/A (MI)**

**Milano Tel. 02 82243838
E-mail: domodossola@mc.humanitas.it
Centro Odontoiatrico: tel. 02 94773250**

