
CARTA DEI SERVIZI
VARESE (EX CDV)

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

3 INFORMAZIONI UTILI

4 COME RAGGIUNGERCI

CHI SIAMO



Humanitas Medical Care è il moderno network di centri medici fondato sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, anche a Varese, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. La sua mission è prendersi cura della salute, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura. Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care Varese, lo storico poliambulatorio specialistico situato nel cuore della città, a pochi metri dalla centralissima Piazza Repubblica. In esso convivono due realtà sanitarie strettamente unite e complementari tra loro: CDV e I. C. Mater Domini. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care Varese, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza (VA), per una corretta e completa continuità assistenziale.

Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV) si sviluppa su una superficie di circa 500 mq: **Ambulatori specialistici, Chirurgia Ambulatoriale** e area dedicata ad **Ecografie**.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Attività Ambulatoriale Privata

Allergologia
Andrologia
Angiologia
Audiovestibologia
Cardiologia
Chirurgia Bariatrica
Chirurgia Generale
Chirurgia Plastica
Chirurgia Vascolare
Diabetologia
Dietologia - Scienza dell'alimentazione
Dermatologia
Endocrinologia
Fisiatria
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
(Gastroscopia e Colonscopia)
Ginecologia ed Ostetricia

Ginnastica Pelvica
Logopedia
Medicina Interna
Medicina Legale
Neurochirurgia
Neurologia
Nutrizione
Oculistica
Ortopedia e Traumatologia
Ortottica
Otorinolaringoiatria
Pediatria
Pneumologia
Podologia
Proctologia
Psichiatria
Psicologia
Psicoterapia
Reumatologia
Senologia
Terapia antalgica (Agopuntura)
Urologia

Diagnostica per Immagini

L'area dispone di tutte le attrezzature di moderna tecnologia.
All'interno di Humanitas Medical Care (Ex CDV) possono essere eseguite Ecografie.

Chirurgia Ambulatoriale

Chirurgia Dermatologica
Chirurgia Estetica
Chirurgia Generale
Chirurgia Oculistica
Chirurgia Otorinolaringoiatrica

Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV) è aperto da lunedì a venerdì, dalle 7.30 alle 20.00. Il sabato dalle 7.30 alle 18.00. I prelievi si eseguono dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 10.00.

Prenotazioni e informazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- **On line:** prenota.humanitas.it
- **Di persona**, presso l'Accettazione da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 20.00, sabato dalle 8.00 alle 18.00.
- **Telefonando al numero:** 0332 1829829 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00, sabato dalle 8.30 alle 13.00.

È possibile richiedere informazioni anche tramite email: varese@mc.humanitas.it.

Documenti necessari

Prestazioni private

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care (Ex CDV). Alcuni esami e visite sono erogati anche con tariffa istituzionale.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 2.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care (Ex CDV) è convenzionato con fondi, enti assicurativi ed aziende. Al momento della prenotazione, sarà possibile verificare le condizioni della tua convenzione. Per informazioni inviare una mail a: varese@mc.humanitas.it.

Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine delle stesse. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati presso l'Accettazione:

- il giorno stesso, dalle 18.00 alle 19.00
- nei giorni successivi, dalle 12.30 alle 14.00 e dalle 18.00 alle 19.00
- il sabato, dalle 12.00 alle 12.30.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata. Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante. Per gli esami di laboratorio, è inoltre attivo il servizio “referti on-line” che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare autonomamente i risultati.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi di Humanitas Medical Care (Ex CDV), verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- Inviando una e-mail a urp.varese@mc.humanitas.it

COME RAGGIUNGERCI

4

Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV)
Vicolo San Michele, 6 - 21100 Varese
Prenotazioni e informazioni: 0332 1829829
Email: varese@mc.humanitas.it

Nel centro di Varese, a due passi da Piazza Repubblica, Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV) è molto semplice da raggiungere.

In automobile

È consigliato parcheggiare al Centro Commerciale Le Corti. Uscendo dal parcheggio, dando le spalle a Le Corti, prendere Via Bizzozzero alla propria destra. Proseguire diritto per Vicolo San Michele. In fondo al portico, in cima alla scalinata trovate il Centro. Per persone diversamente abili, l'ingresso consigliato è il n. 3 situato in Via Ravasi.

In pullman

Servirsi delle linee che transitano per il centro e utilizzare una delle seguenti fermate: Via Piave (LINEA E, LINEA A), Stazione FF.SS. (LINEA P, LINEA E, LINEA Z, LINEA B, LINEA A).

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito www.humanitas-care.it e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:
Dr. Norberto Silvestri

Humanitas Medical Care Varese (Ex CDV)

Vicolo San Michele, 6

21100 Varese

Prenotazioni e informazioni: 0332 1829829

Email: varese@mc.humanitas.it

www.humanitas-care.it