

---

**CARTA DEI SERVIZI**  
VARESE (I. C. MATER DOMINI)



---

1 CHI SIAMO

---

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

---

3 CENTRO PRELIEVI di Humanitas Mater Domini  
(Castellanza - VA)

---

4 INFORMAZIONI UTILI

---

5 COME RAGGIUNGERCI

---



Humanitas Medical Care è il moderno network di centri medici fondato sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, anche a Varese, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. La sua mission è prendersi cura della salute, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura. Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini), lo storico poliambulatorio specialistico situato nel cuore della città, a pochi metri dalla centralissima Piazza Repubblica. In esso convivono due realtà sanitarie strettamente unite e complementari tra loro: CDV e CDV I. C. Mater Domini. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care Varese, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza (VA), per una corretta e completa continuità assistenziale.

Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) si sviluppa su una superficie di circa 500 mq: **Ambulatori specialistici**, area di **Diagnostica per Immagini**, **Centro Prelievi** di Humanitas Mater Domini e **Centro Fisioterapico**.

## AREE MEDICHE E SERVIZI



### **Attività Ambulatoriale Privata**

Cardiologia  
Diabetologia  
Fisiatria (Medicina Fisica e Riabilitativa)  
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva  
(Gastroscoopia e Colonscoopia)  
Ginecologia ed Ostetricia  
Oculistica  
Otorinolaringoiatria  
Psicoterapia  
Urologia

### **Diagnostica per Immagini\***

Si possono eseguire:

Ecografie  
Mammografia digitale con tomosintesi  
Ortopantomografie (OPT)  
Radiologia tradizionale (RX)  
Risonanze Magnetiche (RM)  
TAC

*\*indagini eseguite anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale*

### **Centro Fisioterapico**

Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) offre soluzioni complete per la riabilitazione. Nello specifico Fisiokinesiterapia e Massoterapia, unitamente a trattamenti strumentali:

Ionoforesi  
Magnetoterapia  
Onde d'urto radiali e focalizzate  
Tecarterapia  
TENS  
Ultrasuoni

## CENTRO PRELIEVI

di Humanitas Mater Domini  
(Castellanza - VA)



In Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) è attivo un Centro Prelievi di Humanitas Mater Domini a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N (con impegnativa del medico di base) che privatamente.

Presso il Centro si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (sangue, urine, ecc.) e percorsi Check Lab.

I prelievi in convenzione con il S.S.N si eseguono tutti i giorni, da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.00.

I prelievi privati si eseguono tutti i giorni, da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.30.

Il ritiro referti è disponibile anche on-line.

### Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) è aperto da lunedì a venerdì, dalle 7.30 alle 19.30. Il sabato dalle 7.30 alle 18.00.

### Prenotazioni e informazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- **On line:** prenota.humanitas.it
- **Di persona,** presso l'Accettazione da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 19.30, sabato dalle 7.30 alle 12.30.
- **Telefonando al numero:** 0332 1829829 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19.00, sabato dalle 8.30 alle 13.00.

È possibile richiedere informazioni anche tramite email: varese@mc.humanitas.it.

### Documenti necessari

#### *Prestazioni private*

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

#### *Prestazioni di Diagnostica per Immagini eseguite con il S.S.N. e in regime privato*

È necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale (impegnativa o prescrizione)
- tessera sanitaria regionale
- esami precedenti.

### Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

### Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care (I. C. Mater Domini).

Alcuni esami e visite sono erogati anche con tariffa istituzionale.

### Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 2.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

### Convenzioni

Humanitas Medical Care (I. C. Mater Domini) è convenzionato con fondi, enti assicurativi ed aziende. Al momento della prenotazione, sarà possibile verificare le condizioni della tua convenzione. Per informazioni inviare una mail a: varese@mc.humanitas.it.

### Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine

delle stesse. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati presso l'Accettazione:

- il giorno stesso, dalle 17.00 alle 19.30
- nei giorni successivi, dalle 9.00 alle 19.30
- il sabato, dalle 9.00 alle 12.30.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata.

Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante.

Per gli esami di laboratorio, è inoltre attivo il servizio "referti on-line" che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare autonomamente i risultati.

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi di Humanitas Medical Care (I. C. Mater Domini), verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte.

### **Come rivolgersi all'U.R.P.?**

- Inviando una e-mail a [urp.varese@mc.humanitas.it](mailto:urp.varese@mc.humanitas.it)

## **COME RAGGIUNGERCI**



Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini)

Vicolo San Michele, 6 - 21100 Varese

Prenotazioni e informazioni: 0332 1829829

Email [varese@mc.humanitas.it](mailto:varese@mc.humanitas.it)

Nel centro di Varese, a due passi da Piazza Repubblica, Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) è molto semplice da raggiungere.

### **In automobile**

È consigliato parcheggiare al Centro Commerciale Le Corti. Uscendo dal parcheggio, dando le spalle a Le Corti, prendere Via Bizzozzero alla propria destra. Proseguire diritto per Vicolo San Michele. In fondo al portico, in cima alla scalinata trovate il Centro. Per persone diversamente abili, l'ingresso consigliato è il n. 3 situato in Via Ravasi.

### **In pullman**

Servirsi delle linee che transitano per il centro e utilizzare una delle seguenti fermate: Via Piave (LINEA E, LINEA A), Stazione FF.SS. (LINEA P, LINEA E, LINEA Z, LINEA B, LINEA A).

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it) e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario:  
Dr. Norberto Silvestri

**Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini)**

Vicolo San Michele, 6

21100 Varese

Prenotazioni e informazioni: 0332 1829829

Email: [varese@mc.humanitas.it](mailto:varese@mc.humanitas.it)

[www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)