

---

# CARTA DEI SERVIZI

# Humanitas Medical Care Piazza degli Incontri 16, Assago (MI)

## INDICE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Chi siamo</b> .....                | 3 |
| <b>2. Aree mediche e servizi</b> .....   | 3 |
| <b>3. Attività ambulatoriale</b> .....   | 4 |
| <b>4. Diagnostica per immagini</b> ..... | 5 |
| <b>5. Punto Prelievi</b> .....           | 5 |
| <b>6. Informazioni utili</b> .....       | 7 |
| <b>Orario di apertura</b> .....          | 7 |
| <b>Prenotazioni</b> .....                | 7 |
| <b>Documenti necessari</b> .....         | 6 |
| <b>Accoglienza</b> .....                 | 6 |
| <b>Tempi di attesa</b> .....             | 6 |
| <b>Tariffe</b> .....                     | 8 |
| <b>Modalità di pagamento</b> .....       | 7 |
| <b>Convenzioni</b> .....                 | 7 |
| <b>Ritiro referti</b> .....              | 7 |
| <b>7. Come raggiungerci</b> .....        | 8 |

## 1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è un poliambulatorio nato su iniziativa del Gruppo Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

L'esperienza di Humanitas e le competenze dei suoi medici escono dagli ospedali e vanno incontro ai cittadini in punti nevralgici delle città.

Humanitas Medical Care inaugura un modo innovativo di fare sanità: è Humanitas ad andare incontro alle persone, con un approccio friendly e smart che garantisce facilità di accesso alla prestazione sanitaria, disponibile ogni giorno, anche prenotando on-line comodamente da casa o dal proprio smartphone.

Punti prelievi, ma anche poliambulatori con percorsi di prevenzione personalizzati per donne, uomini, bambini, anziani e sportivi.

Il punto di forza di Humanitas Medical Care è il forte collegamento con l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, che offre la possibilità di accedere in modo privilegiato a servizi integrativi ospedalieri, per una corretta e completa continuità assistenziale.

## 2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care di Piazza degli Incontri 16 si sviluppa su una superficie di 460 mq<sup>2</sup>: offre **diverse specialità ambulatoriali**, comprese quelle dedicate alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, supportate da un servizio di **diagnostica per immagini** con ecografia e mammografia **Centro Prelievi** dell'Istituto Clinico Humanitas.

## **3. Attività ambulatoriale**

Di seguito le specialità ambulatoriali offerte da medici specialisti nella disciplina di riferimento:

**Allergologia**

**Anestesia**

**Anatomia patologica**

**Angiologia**

**Cardiochirurgia**

**Cardiologia**

**Chirurgia generale**

**Chirurgia plastica**

**Chirurgia toracica**

**Chirurgia vascolare**

**Dermatologia**

**Diabetologia**

**Ematologia**

**Endocrinologia**

**Fisioterapia e Fisiatria**

**Gastroenterologia**

**Geriatrics**

**Medicina Interna**

**Medicina del lavoro**

**Nefrologia**

**Neurochirurgia**

**Neurologia**

**Oculistica**

**Oncologia**

**Ortopedia**

**Ostetricia e Ginecologia**

**Otorinolaringoiatria**

**Patologia**

**Pneumologia**

**Psicologia**

**Reumatologia**

**Senologia**

**Urologia**

## **4. Diagnostica per immagini**

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

### **Mammografia**

Mammografia bilaterale

Mammografia monolaterale DX / SX

### **ECOGRAFIE**

#### **Ecografie internistiche**

##### **Ecografia addominale**

- Addome completo
- Addome superiore
- Addome inferiore
- Apparato urinario
- Singoli organi

### **Ecografia mammaria**

- bilaterale
- monolaterale DX
- monolaterale SX

### **Ecografia muscolo-tendinea**

- Articolazioni
- Muscoli
- Tendini

### **Ecografia muscolo-scheletrica**

- Ecografie osteoarticolari:
  - Anca
  - Caviglia
  - Ginocchio
  - Gomito
  - Mano
  - Piede
  - Polso
  - Spalla
- Ecografia muscolo-tendinea
- Ecografia anche per screening lussazione congenita
- Ecografia stazioni linfonodali pluridistrettuali

### **Ecografi parti molli**

- Cute
- Ghiandole salivari
- Paratiroidi
- Scroto
- Sottocute
- Stazioni linfonodali
- Tiroide

### **Ecografie specialistiche**

- Ecografia prostatica trans-rettale
- Ecografia peniena basale
- Ecografia peniena dinamic

## 5. Punto Prelievi

All'interno di Humanitas Medical Care è attivo un Punto Prelievi, cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il SSN sia privatamente.

I prelievi si eseguono tutti i giorni, dalle 07:30 alle 10:30, salvo specifiche indicazioni per l'esecuzione di alcuni esami.

Il ritiro referti è disponibile anche on line.

Per maggiori informazioni: [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it), sezione Centro Prelievi.

## 6. Informazioni utili

### ORARIO DI APERTURA

Da lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30

### PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami

- **on line:** [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)
- **telefonticamente:** 02.8224.3838 (Lun-Ven dalle 08:00 alle 18:30)
- **di persona presso il front desk**

### DOCUMENTI NECESSARI

È necessario portare sempre con sé:

- documento d'identità
- tessera sanitaria

Per gli esami o le prestazioni effettuate privatamente non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

### ACCOGLIENZA

Il giorno fissato della visita e/o dell'esame, è necessario presentarsi presso l'accettazione. Il personale di accoglienza effettua l'accettazione amministrativa e comunica l'ambulatorio dedicato.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Durante l'orario di apertura del centro è sempre presente almeno un infermiere professionale.

## TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

## TARIFFE

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

## CONVENZIONI

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a: [assago@mc.humanitas.it](mailto:assago@mc.humanitas.it).

## RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame) dal lunedì al sabato ore 10:30-12:30 presentando l'apposito modulo.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente).

È inoltre attiva l'app "Humanitas Con Te".

### APP: HUMANITAS CON TE

L'App "Humanitas con te", scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS, consente di: consultare i propri appuntamenti, referti e documenti fiscali (come le fatture), prenotare visite ed esami, pagare prestazioni e servizi, effettuare il check-in una volta in struttura.

**Info: [www.humanitas.it/app/](http://www.humanitas.it/app/)**

## 7. Come raggiungerci

### ***In automobile***

Piazza degli Incontri 16 è facilmente raggiungibile in auto.

A7 uscita Assago-Milanofiori.

L'area limitrofa è dotata di numerosi parcheggi esterni.

Per accedere al centro medico è possibile utilizzare i parcheggi "Piazza Convenzionato" (coperto, piano terra o primo piano, ingresso da Via Roggia Bartolomea 3) e "GSV" (scoperto) del Retail Park Milanofiori Nord, con sosta gratuita fino a un massimo di 3 ore.

### ***Con i mezzi pubblici***

Piazza degli Incontri 16 è facilmente raggiungibile grazie alla fermata della metro M2 Assago Milanofiori Nord situata a circa 200 metri dal centro.

Questa Carta dei Servizi è a disposizione  
sul sito [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)  
e presso l'Accettazione Centrale

Direttrice Medico Sanitaria:  
Prof.ssa Elena Azzolini

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995  
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",  
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti  
delle persone che li utilizzano.  
La presente edizione è aggiornata ad novembre 2025.

# **HUMANITAS**

---

**MEDICAL CARE**

**Humanitas Medical Care  
Piazza degli Incontri, 16  
20090 Assago (MI)**

**Prenotazioni: 02.8224.3838  
E-mail: [assago@mc.humanitas.it](mailto:assago@mc.humanitas.it)**