
CARTA DEI SERVIZI

Humanitas Medical Care Piazza degli Incontri 16, Assago (MI)

INDICE

1. Chi siamo	3
2. Aree mediche e servizi	3
3. Attività ambulatoriale	4
4. Diagnostica per immagini	5
5. Punto Prelievi	6
6. Informazioni utili	6
Orario di apertura	6
Prenotazioni	6
Documenti necessari	6
Accoglienza	7
Tempi di attesa	7
Tariffe	7
Modalità di pagamento	7
Convenzioni	7
Ritiro referti	7
7. Come raggiungerci	8
8. Covid-19	8

1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è un poliambulatorio nato su iniziativa del Gruppo Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

L'esperienza di Humanitas e le competenze dei suoi medici escono dagli ospedali e vanno incontro ai cittadini in punti nevralgici delle città.

Humanitas Medical Care inaugura un modo innovativo di fare sanità: è Humanitas ad andare incontro alle persone, con un approccio friendly e smart che garantisce facilità di accesso alla prestazione sanitaria, disponibile ogni giorno, anche prenotando on-line comodamente da casa o dal proprio smartphone.

Punti prelievi, ma anche poliambulatori con percorsi di prevenzione personalizzati per donne, uomini, bambini, anziani e sportivi.

Il punto di forza di Humanitas Medical Care è il forte collegamento con l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, che offre la possibilità di accedere in modo privilegiato a servizi integrativi ospedalieri, per una corretta e completa continuità assistenziale.

2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care di Piazza degli Incontri 16 si sviluppa su una superficie di 260 mq²: offre **diverse specialità ambulatoriali**, comprese quelle dedicate alle terapie fisiche e riabilitative, supportate da un servizio di **diagnostica per immagini** con ecografia.

3. Attività ambulatoriale

Di seguito le specialità ambulatoriali offerte da medici specialisti nella disciplina di riferimento:

Allergologia

Anestesia

Angiologia

Cardiochirurgia

Cardiologia

Chirurgia generale

Chirurgia plastica

Chirurgia toracica

Chirurgia vascolare

Dermatologia

Diabetologia

Ematologia

Endocrinologia

Fisioterapia e Fisiatria

Gastroenterologia

Geriatrics

Malattie infettive

Medicina fisica e riabilitazione

Medicina del lavoro

Medicina generale

Nefrologia

Neurochirurgia

Neurologia

Oncoematologia

Ortopedia

Ostetricia e Ginecologia

Otorinolaringoiatria

Pneumologia

Reumatologia

Senologia

Urologia

4. Diagnostica per immagini

L'area di Diagnostica per Immagini dispone di tutte le attrezzature necessarie per effettuare le seguenti prestazioni:

ECOGRAFIE

Ecografia addominale

Addome completo
Addome superiore
Addome inferiore
Apparato urinari
Singoli organi

Ecografia mammaria (bilaterale e monolaterale)

Ecografia muscolo-tendinea

Articolazioni
Muscoli
Tendini

Ecografi parti molli

Cute
Ghiandole salivari
Paratiroidi
Scroto
Sottocute
Stazioni linfonodali
Tiroide

Ecografia prostatica trans-rettale

Ecografia penieno basale

Ecografia penieno dinamico

5. Punto Prelievi – prossima apertura

All'interno di Humanitas Medical Care sarà attivo un Punto Prelievi, cui i pazienti potranno accedere sia in convenzione con il SSN sia privatamente.

6. Informazioni utili

ORARIO DI APERTURA

Da lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 18:30

PRENOTAZIONI

E' possibile prenotare visite ed esami

- **on line:** www.humanitas-care.it
- **telefonticamente:** 02.8224.8224
(lun-ven dalle 08:00 alle 19:00, sab dalle 8:00 alle 13:00)
- **di persona presso il front desk**

DOCUMENTI NECESSARI

È necessario portare sempre con sé:

- documento d'identità
- tessera sanitaria

Per gli esami o le prestazioni effettuate privatamente non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato della visita e/o dell'esame, è necessario presentarsi presso l'accettazione. Il personale di accoglienza effettua l'accettazione amministrativa e comunica l'ambulatorio dedicato.

Al termine della visita, il medico che ha eseguito la visita compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Durante l'orario di apertura del centro è sempre presente almeno un infermiere professionale.

TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

TARIFFE

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

CONVENZIONI

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a: [assago](mailto:assago@mc.humanitas.it) Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di

@mc.humanitas.it

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita/effettuazione dell'esame) o durante l'orario di apertura del centro (lunedì-venerdì, dalle 08:30 alle 18:30)

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente). È inoltre attiva l'app "Humanitas Con Te".

APP: HUMANITAS CON TE

L'App "Humanitas con te", scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS, consente di: consultare i propri appuntamenti, referti e documenti fiscali (come le fatture), prenotare visite ed esami, pagare prestazioni e servizi, effettuare il check-in una volta in struttura.

Info: www.humanitas.it/app/

7. Come raggiungerci

In automobile

- Piazza degli Incontri 16 è facilmente raggiungibile in auto. A7 uscita Assago-Milanofiori. L'area limitrofa è dotata di numerosi parcheggi esterni gratuiti.

Con i mezzi pubblici

- Piazza degli Incontri 16 è facilmente raggiungibile grazie alla fermata della metro M2 Assago Milanofiori Nord situata a circa 200 metri dal centro.

8. Covid-19

Humanitas Medical Care di Piazza degli Incontri 16 si attiene alla normativa Covid-19 attualmente in vigore in Italia relativa alle strutture sanitarie e consultabile sul sito:

<https://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/archivioNormativaNuovoCoronavirus.jsp>

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione Centrale

Direttore Sanitario:
dott. Michele Lagioia

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995 e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95", ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.
La presente edizione è aggiornata a ottobre 2022.

HUMANITAS

MEDICAL CARE

**Humanitas Medical Care
Piazza degli Incontri, 16
20090 Assago (MI)**

**Prenotazioni: 02.8224.8224
E-mail: assago@mc.humanitas.it**