
CARTA DEI SERVIZI
VARESE (I. C. MATER DOMINI)

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE E SERVIZI

3 CENTRO PRELIEVI di Humanitas Mater Domini
(Castellanza - VA)

4 INFORMAZIONI UTILI

5 COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care è il moderno network di centri medici fondato sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, anche a Varese, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. La sua mission è prendersi cura della salute, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura. Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini), lo storico poliambulatorio specialistico situato nel cuore della città, a pochi metri dalla centralissima Piazza Repubblica. In esso convivono due realtà sanitarie strettamente unite e complementari tra loro: CDV e CDV I. C. Mater Domini. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute. Humanitas Medical Care Varese, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza (VA), per una corretta e completa continuità assistenziale.

Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) si sviluppa su una superficie di circa 500 mq: **Ambulatori specialistici**, area di **Diagnostica per Immagini**, **Centro Prelievi** di Humanitas Mater Domini e **Centro Fisioterapico**.

AREE MEDICHE E SERVIZI



Attività Ambulatoriale Privata

Cardiologia
Diabetologia
Fisiatria (Medicina Fisica e Riabilitativa)
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
(Gastroscoopia e Colonscoopia)
Ginecologia ed Ostetricia
Oculistica
Otorinolaringoiatria
Psicoterapia
Urologia

Diagnostica per Immagini*

Si possono eseguire:

Ecografie
Mammografia digitale con tomosintesi
Ortopantomografie (OPT)
Radiologia tradizionale (RX)
Risonanze Magnetiche (RM)
TAC

**indagini eseguite anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale*

Centro Fisioterapico

Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) offre soluzioni complete per la riabilitazione. Nello specifico Fisiokinesiterapia e Massoterapia, unitamente a trattamenti strumentali:

Ionoforesi
Magnetoterapia
Onde d'urto radiali e focalizzate
Tecarterapia
TENS
Ultrasuoni

CENTRO PRELIEVI

di Humanitas Mater Domini
(Castellanza - VA)



In Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) è attivo un Centro Prelievi di Humanitas Mater Domini a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N (con impegnativa del medico di base) che privatamente.

Presso il Centro si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (sangue, urine, ecc.) e percorsi Check Lab.

I prelievi in convenzione con il S.S.N si eseguono tutti i giorni, da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.00.

I prelievi privati si eseguono tutti i giorni, da lunedì a sabato dalle 7.00 alle 10.00.

Il ritiro referti è disponibile anche on-line.

Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) è aperto da lunedì a venerdì, dalle 7.30 alle 19.30. Il sabato dalle 7.30 alle 18.00.

Prenotazioni e informazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- **On line:** prenota.humanitas.it
- **Di persona,** presso l'Accettazione da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 19.30, sabato dalle 7.30 alle 18.00.
- **Telefonando al numero:** 0332 1829829
LIBERA PROFESSIONE: da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 19:00, sabato dalle 08:00 alle 15:00
SSN: da lunedì a venerdì dalle 09:30 alle 16:30.

È possibile richiedere informazioni anche tramite email:
varese@mc.humanitas.it.

Documenti necessari

Prestazioni private

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Prestazioni di Diagnostica per Immagini eseguite con il S.S.N. e in regime privato

È necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale (impegnativa o prescrizione)
- tessera sanitaria regionale
- esami precedenti.

Tempi di attesa

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care (I. C. Mater Domini).

Alcuni esami e visite sono erogati anche con tariffa istituzionale.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 2.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care (I. C. Mater Domini) è convenzionato con fondi, enti assicurativi ed aziende. Al momento della prenotazione, sarà possibile verificare le condizioni della tua convenzione. Per informazioni inviare una mail a:
varese@mc.humanitas.it.

Ritiro Referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine delle stesse. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati presso l'Accettazione:

- il giorno stesso, dalle 18.00 alle 19.30
- nei giorni successivi, da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 19.30
- il sabato, dalle 10.00 alle 18.00.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata.

Per il ritiro è necessario mostrare un documento identificativo e, in caso di delega, anche il documento della persona delegante.

Per gli esami di laboratorio, è inoltre attivo il servizio “referti on-line” che consente, ai pazienti che ne fanno richiesta, di consultare e stampare autonomamente i risultati.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi di Humanitas Medical Care (I. C. Mater Domini), verificarne la qualità ed il gradimento, gestire reclami, ricevere suggerimenti e proposte.

Come rivolgersi all'U.R.P.?

- Inviando una e-mail a urp.varese@mc.humanitas.it

COME RAGGIUNGERCI



Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini)

Vicolo San Michele, 6 - 21100 Varese

Prenotazioni e informazioni: 0332 1829829

Email varese@mc.humanitas.it

Nel centro di Varese, a due passi da Piazza Repubblica, Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini) è molto semplice da raggiungere.

In automobile

È consigliato parcheggiare al Centro Commerciale Le Corti. Uscendo dal parcheggio, dando le spalle a Le Corti, prendere Via Bizzozzero alla propria destra. Proseguire dritto per Vicolo San Michele. In fondo al portico, in cima alla scalinata trovate il Centro. Per persone diversamente abili, l'ingresso consigliato è il n. 3 situato in Via Ravasi.

In pullman

Servirsi delle linee che transitano per il centro e utilizzare una delle seguenti fermate: Via Piave (LINEA E, LINEA A), Stazione FF.SS. (LINEA P, LINEA E, LINEA Z, LINEA B, LINEA A).

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito www.humanitas-care.it e presso l'Accettazione.

Il Direttore Sanitario: Dr. Norberto Silvestri

Humanitas Medical Care Varese (I. C. Mater Domini)

Vicolo San Michele, 6

21100 Varese

Prenotazioni e informazioni: 0332 1829829

Email: varese@mc.humanitas.it

www.humanitas-care.it