
CARTA DEI SERVIZI

Humanitas Medical Care

Via Podgora, 11

Milano (MI)

INDICE

1. Chi siamo.....	3
2. Aree mediche e servizi.....	3
3. Attività ambulatoriale	4
4. Diagnostica per immagini	5
5. Informazioni utili	6
Orario di apertura.....	6
Prenotazioni.....	6
Documenti necessari	6
Accoglienza	6
Tempi di attesa	6
Tariffe	7
Modalità di pagamento.....	7
Convenzioni.....	7
Ritiro referti	7
APP: HUMANITAS CON TE.....	7
6. Come raggiungerci	8

1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è la rete di Poliambulatori e Centri Prelievi di Humanitas.

In Humanitas Medical Care il paziente e i suoi bisogni sono al centro del nostro operato.

Sono disponibili percorsi dedicati alla salute, alla diagnosi e alla prevenzione per tutta la famiglia.

Humanitas Medical Care tutta la qualità di un ospedale, vicino a casa.

Le parole chiave della filosofia di Humanitas Medical Care sono: cura dei bisogni della persona, qualità, medicina di precisione, accoglienza, comodità e rapidità nel fornire prestazioni attente, puntuali e chiare.

Per questo, la rete di Poliambulatori è comodamente raggiungibile ed è organizzata in modo da garantire facilità di accesso al servizio, sia fisicamente nei nostri centri sia digitalmente con l'App Humanitas Con Te, prenotazioni online, ritiro referti e Televisite.

I centri Humanitas Medical Care sono convenzionati con i principali fondi assicurativi, in forma diretta, consentendo al paziente di servirsi a pieno della sua copertura assicurativa quando previsto dalla prestazione.

Humanitas Medical Care: Vicini quando Conta

2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care di Via Podgora, 11 si sviluppa su una superficie di 250 mq²: offre **diverse specialità ambulatoriali**, comprese quelle dedicate all'attività infermieristica.

3. Attività ambulatoriale

Di seguito le specialità ambulatoriali offerte da medici specialisti nella disciplina di riferimento:

Chirurgia vascolare-angiologia

Endocrinologia

Ginecologia

Medicina della Riproduzione

Urologia

4. Diagnostica per immagini

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente.

ECOGRAFIE

Prestazioni ecografiche, anche con Color Doppler e in modalità eco guidata, nelle seguenti aree principali:

- **Andrologia/Urologia**
(ecocolor doppler penieno, scrotale, prostata e vie seminali)
- **Ginecologia**
(ecografia ginecologica e transvaginale, introduzione e controllo IUD, visite con ecografia) colposcopie, biopsie cervicali ed endometriali, isteroscopie diagnostiche.
- **Medicina della Riproduzione**
(consulenze/visite con ecografia, percorsi dedicati e monitoraggio dell'ovulazione).
La struttura è sede di un Centro di Procreazione Medicalmente Assistita di I livello, in connessione con l'Humanitas Fertility Center.
- **Ostetricia**
(ecografie del I trimestre, screening, morfologica/II livello, gravidanze gemellari)
- **Senologia**
(visita senologica con ecografia mammaria)
- **Altre procedure e controlli ecoguidati**
(controlli e follow-up specifici)

5. Informazioni utili

ORARIO DI APERTURA

Orari: lunedì-venerdì 09:00-19:00

PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami

- **on line:** www.humanitas-care.it
- **telefonticamente:** 02.5466596 – 02.5469570 (Lun-Ven dalle 09:00 alle 19:00)
- **di persona presso il front desk**

DOCUMENTI NECESSARI

È necessario portare sempre con sé:

- documento d'identità
- tessera sanitaria

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato della visita e/o dell'esame, è necessario presentarsi presso l'accettazione. Il personale di accoglienza effettua l'accettazione amministrativa e comunica l'ambulatorio dedicato.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Durante l'orario di apertura del centro è sempre presente almeno un infermiere professionale.

TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

TARIFFE

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

CONVENZIONI

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a: besana@mc.humanitas.it

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame) dal lunedì al venerdì ore 10:30-12:30 presentando l'apposito modulo.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente). È inoltre attiva l'app "Humanitas Con Te".

APP: HUMANITAS CON TE

L'App "Humanitas con te", scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS, consente di: consultare i propri appuntamenti, referti e documenti fiscali (come le fatture), prenotare visite ed esami, pagare prestazioni e servizi, effettuare il check-in una volta in struttura.

Info: www.humanitas.it/app/

6. Come raggiungerci

In automobile

- Via Podgora, 11 è raggiungibile in auto. L'area limitrofa è dotata di parcheggi.

Con i mezzi pubblici

- Via Podgora è facilmente raggiungibile grazie alle fermate della metro M1 San Babila e M4 Sforza-Policlinico.
- Il centro è raggiungibile:
 - Autobus 60, 73, 77, 84 fermata Vittoria
 - Tram 12, 23, 27 fermata Vittoria
 - Da aeroporto Linate bus 73 – fermata Vittoria

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione Centrale

Direttrice Medico Sanitaria:
Prof.ssa Elena Azzolini

Responsabile Centro di PMA
Prof. Paolo Emanuele Levi Setti

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti
delle persone che li utilizzano.

La presente edizione è aggiornata a febbraio 2026.

CARTA DEI SERVIZI



www.humanitas-care.it