
CARTA DEI SERVIZI

Humanitas Medical Care Via Cardinal Caprara, 1 Milano (MI)

INDICE

1. Chi siamo	3
2. Aree mediche e servizi	3
3. Attività ambulatoriale	4
4. Diagnostica per immagini	5
5. Informazioni utili	6
Orario di apertura	6
Prenotazioni	6
Documenti necessari	6
Accoglienza	6
Tempi di attesa	6
Tariffe	6
Modalità di pagamento	7
Convenzioni	7
Ritiro referti	7
APP: HUMANITAS CON TE	7
6. Come raggiungerci	8

1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è un poliambulatorio nato su iniziativa del Gruppo Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

L'esperienza di Humanitas e le competenze dei suoi medici escono dagli ospedali e vanno incontro ai cittadini in punti nevralgici delle città.

Humanitas Medical Care inaugura un modo innovativo di fare sanità: è Humanitas ad andare incontro alle persone, con un approccio semplice e innovativo che garantisce facilità di accesso alla prestazione sanitaria, disponibile ogni giorno, anche prenotando on-line comodamente da casa o dal proprio smartphone.

Punti prelievi, ma anche poliambulatori con percorsi di prevenzione personalizzati per donne, uomini, bambini, anziani e sportivi.

Il punto di forza di Humanitas Medical Care è il forte collegamento con Humanitas University e l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, che offre la possibilità di accedere in modo privilegiato a servizi integrativi ospedalieri, per una corretta e completa continuità assistenziale.

2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care di Via Cardinal Caprara, 1 si sviluppa su una superficie di 840 mq: offre **diverse specialità ambulatoriali**, comprese quelle dedicate alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, supportate da un servizio di **diagnostica per immagini** con ecografia.

3. Attività ambulatoriale

Di seguito le specialità ambulatoriali offerte da medici specialisti nella disciplina di riferimento:

Allergologia

Anestesia

Cardiologia

Chirurgia generale

Chirurgia plastica

Chirurgia vascolare - angiologia

Dermatologia

Endocrinologia

Gastroenterologia - chirurgia ed endoscopia digestiva

Malattie infettive

Medicina fisica e riabilitazione

Medicina interna

Nefrologia

Neurochirurgia

Neurologia

Nutrizione Clinica e Dietologia

Oculistica

Oncologia ed Ematologia

Ortopedia e traumatologia

Ostetricia e ginecologia

Otorinolaringoiatria

Pneumologia

Psichiatria e Psicologia clinica

Radiologia e diagnostica per immagini

Reumatologia

Senologia

Urologia e andrologia

4. Diagnostica per immagini

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia (bilaterale o monolaterale)

ECOGRAFIE

Ecocolordoppler

Ecografia addominale

Ecografie internistiche

Ecografia mammaria

Ecografia muscolo-tendinea

Ecografia osteoarticolare

Ecografi parti molli

Ecografia prostatica trans-rettale

Ecografie specialistiche

5. Informazioni utili

ORARIO DI APERTURA

Orari: lunedì-venerdì 08:00-18:30 | sabato 08:00-12:30

PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami

- **online:** www.humanitas-care.it
 - **telefonticamente:** 02.8224.3838
- (Orari: **lunedì-venerdì** 08:00-19:00 | **sabato** 08:00 – 13:00)
- **di persona presso l'accettazione**

DOCUMENTI NECESSARI

È necessario portare sempre con sé:

- documento d'identità
- tessera sanitaria

Per gli esami o le prestazioni effettuate privatamente non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato della visita e/o dell'esame, è necessario presentarsi presso l'accettazione. Il personale di accoglienza effettua l'accettazione amministrativa e comunica l'ambulatorio dedicato.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Durante l'orario di apertura del centro è sempre presente almeno un infermiere professionale.

TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

TARIFFE

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

CONVENZIONI

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a vetra@mc.humanitas.it.

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame) dal lunedì al sabato ore 10:30-12:30 presentando l'apposito modulo.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente). È inoltre attiva l'app "Humanitas Con Te".

APP: HUMANITAS CON TE

L'App "Humanitas con te", scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e iOS, consente di: consultare i propri appuntamenti, referti e documenti fiscali (come le fatture), prenotare visite ed esami, pagare prestazioni e servizi, effettuare il check-in una volta in struttura.

Info: www.humanitas.it/app/

6. Come raggiungerci

In automobile

- Via Cardinal Caprara, 1 è facilmente raggiungibile in auto. Il centro si trova in Area C.

Con i mezzi pubblici

Le fermate più vicine sono:

Metro:

- Vetra (Linea M4- blu), a 5 minuti a piedi
- Missori (Linea M3 – gialla), a 5 minuti a piedi

Autobus:

- Autobus 96 (fermata Via Molino delle Armi P.Za Vetra), a 5 minuti a piedi
- Autobus 97 (fermata Via Molino delle Armi P.Za Vetra), a 5 minuti a piedi

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione Centrale

Direttrice Medico Sanitaria:
Prof.ssa Elena Azzolini

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti
delle persone che li utilizzano.
La presente edizione è aggiornata a marzo 2026.

CARTA DEI SERVIZI



www.humanitas-care.it