

ESTRATTO POLICY ANTICORRUZIONE

HUMANITAS

INDICE

1. L'anticorruzione nella visione di Humanitas — pag. 03
2. L'integrità genera fiducia — pag. 04
3. Come Humanitas previene il rischio di corruzione — pag. 05
4. L'integrità in pratica. 8 comportamenti che guidano le nostre scelte — pag. 06
5. E se capitasse a me? Riconoscere le situazioni a rischio — pag. 08
6. Quando qualcosa non convince. Sapere cosa fare — pag. 11
7. Conclusione — pag. 12

L’anticorruzione nella visione di Humanitas

Principi chiari, regole condivise e comportamenti responsabili guidano il modo di operare di Humanitas, affinché decisioni e azioni siano sempre orientate all’interesse del Gruppo e non condizionate da interessi o vantaggi indebiti.

È attraverso questo insieme di principi, regole e comportamenti che prende forma concretamente l’impegno di Humanitas nella prevenzione della corruzione: una scelta irrinunciabile che coinvolge tutte le persone che fanno parte del Gruppo.

È IMPORTANTE
Perché ogni giorno, in Humanitas, vengono prese decisioni che possono avere un impatto significativo sulla salute di migliaia di persone, sulla qualità delle cure, sul futuro della ricerca scientifica e sulle relazioni con professionisti, fornitori, partner e istituzioni.

È SENSIBILE
Perché anche una singola condotta scorretta può compromettere il lavoro di molti, incidere sull’imparzialità delle decisioni e mettere a rischio la credibilità e la reputazione che Humanitas costruisce nel tempo attraverso scelte responsabili e comportamenti trasparenti.

È PRESENTE NELLE AZIONI DI OGNI GIORNO
Perché non riguarda soltanto situazioni eccezionali, ma molte attività quotidiane, come, ad esempio, scegliere un fornitore, acquistare una tecnologia sanitaria, affidare un incarico, autorizzare un pagamento o gestire i rapporti con la Pubblica Amministrazione.

È UN IMPEGNO DI TUTTI
Perché coinvolge tutte le persone che operano per Humanitas e, più in generale, chi entra in relazione con il Gruppo. Ognuno, nel proprio ruolo e nelle proprie responsabilità, contribuisce a garantire correttezza e trasparenza nelle decisioni e nei comportamenti.



IL NOSTRO PRINCIPIO GUIDA: TOLLERANZA ZERO
Humanitas non tollera alcuna forma di corruzione, né nei rapporti con soggetti pubblici né nei rapporti tra privati.



L’integrità genera fiducia

Contrastare la corruzione è il punto di partenza. Le regole sono fondamentali, ma acquistano pieno valore quando diventano comportamenti coerenti e condivisi.
È così che l’anticorruzione diventa integrità e l’integrità genera fiducia: un percorso che Humanitas sceglie di costruire ogni giorno, attraverso l’impegno di tutti.

È un passo avanti che ci porta oltre il semplice rispetto delle normative, contribuendo a costruire e proteggere **la fiducia, un patrimonio fondamentale per Humanitas e per tutte le persone con cui entra in relazione**.

Corruzione

Che cos’è la corruzione
Per corruzione si intende qualsiasi accordo o comportamento finalizzato a **ottenere o concedere un vantaggio indebito**, a beneficio proprio o di terzi.

CORRUZIONE ATTIVA
Promettere, offrire o concedere a un soggetto pubblico o privato un vantaggio indebito perché compia o ometta un atto.

CORRUZIONE PASSIVA
Richiedere, ricevere o accettare da un soggetto pubblico o privato un vantaggio indebito per compiere o omettere un atto.

Anticorruzione

La regola
Evitare che interessi o vantaggi indebiti condizionino decisioni e comportamenti.

INTEGRITÀ
Il modo in cui la rispettiamo
Tradurre regole e principi in comportamenti corretti, trasparenti e responsabili.

FIDUCIA
Il valore che costruiamo
Un patrimonio di credibilità e affidabilità che rafforza le relazioni con pazienti, persone, partner, istituzioni e comunità.

I principi che guidano l’integrità

LEGALITÀ
Agiamo nel rispetto delle leggi, delle regole e delle procedure che guidano le attività di Humanitas.

TRASPARENZA
Rendiamo decisioni e comportamenti chiari, tracciabili e verificabili, così da poter sempre ricostruire come e perché si è agito.

IMPARZIALITÀ
Prendiamo decisioni sulla base di criteri professionali e oggettivi, senza favoritismi, pressioni o interessi personali.

RESPONSABILITÀ
Siamo consapevoli del nostro ruolo, delle nostre scelte e delle conseguenze che possono avere sugli altri e su Humanitas.

Come Humanitas previene il rischio di corruzione



Per ridurre il rischio non basta affidarsi ai comportamenti individuali. Humanitas ha costruito un sistema di responsabilità, controlli e strumenti che aiuta a prevenire, riconoscere e gestire le situazioni potenzialmente critiche.

I 7 pilastri della prevenzione

01. GOVERNANCE
Definiamo ruoli e livelli chiari affinché ogni decisione venga assunta da soggetti competenti, nel rispetto delle responsabilità attribuite e secondo processi decisionali ben definiti.

02. INTEGRITY DUE DILIGENCE
Valutiamo, secondo un approccio basato sul rischio, l'affidabilità e l'integrità di collaboratori, partner, consulenti, fornitori e altre Terze Parti, prima di instaurare o proseguire rapporti di collaborazione con Humanitas.

03. CONTROLLI INTERNI
Garantiamo controlli amministrativi, contabili e organizzativi per assicurare la legittimità delle operazioni, la tracciabilità delle decisioni e la corretta gestione delle risorse.

04. GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE
Individuiamo e gestiamo le situazioni in cui interessi personali o professionali possono interferire con l'imparzialità delle decisioni, garantendo trasparenza e correttezza.

05. FORMAZIONE
Promuoviamo la diffusione della cultura dell'integrità attraverso programmi periodici di formazione e sensibilizzazione rivolti alle persone maggiormente esposte ai rischi di corruzione.

06. SEGNALAZIONI
Mettiamo a disposizione strumenti e canali sicuri e riservati che consentono di segnalare eventuali comportamenti non conformi, garantendo la tutela del segnalante e la gestione imparziale delle verifiche.

07. MIGLIORAMENTO CONTINUO
Monitoriamo costantemente l'efficacia del nostro sistema di prevenzione e adottiamo le misure necessarie per rafforzare progressivamente il nostro modello di controllo interno.

**PREVENIRE È MEGLIO CHE CURARE.
ANCHE IN MATERIA DI CORRUZIONE.**



L'integrità in pratica. 8 comportamenti che guidano le nostre scelte

L'integrità non dipende soltanto da regole, procedure e controlli: prende forma nel modo in cui ciascuno di noi agisce.
Per questo ci impegniamo a tradurre i nostri principi in comportamenti concreti e chiediamo a tutti coloro che lavorano con noi di fare altrettanto.

01. METTIAMO AL PRIMO POSTO L'INTERESSE DEI PAZIENTI E DI HUMANITAS

Prendiamo le nostre decisioni sulla base di criteri professionali, etici e oggettivi, perseguendo gli interessi di Humanitas e delle persone di cui ci prendiamo cura. Nessuna scelta deve essere influenzata da vantaggi personali, pressioni esterne o interessi diversi da quelli dell'organizzazione e dei suoi pazienti.

02. FACCIAMO DELLA TRASPARENZA UNA SCELTA QUOTIDIANA

Motiviamo e documentiamo le nostre decisioni, affinché possano essere verificate e ricostruite nel tempo e siano sempre chiare le responsabilità di chi le ha assunte.

03. RIFIUTIAMO OGNI VANTAGGIO INDEBITO

Non offriamo, promettiamo, richiediamo né accettiamo denaro, regali, favori, ospitalità o altre utilità che possano influenzare, o apparire idonee a influenzare, l'imparzialità delle nostre decisioni.

04. AFFRONTIAMO I CONFLITTI DI INTERESSE CON TRASPARENZA

Quando interessi personali, familiari o professionali possono interferire con una decisione, li riconosciamo, li dichiariamo e li gestiamo tempestivamente, garantendo trasparenza e imparzialità.

05. SCEGLIAMO DI COLLABORARE CON CHI CONDIVIDE I NOSTRI VALORI

La reputazione di Humanitas dipende anche dai comportamenti di chi lavora con noi. Per questo valutiamo con attenzione l'affidabilità e l'integrità di collaboratori, partner, consulenti e fornitori, con modalità proporzionate al livello di rischio.

06. USIAMO LE RISORSE CON CURA E RESPONSABILITÀ

Utilizziamo risorse economiche, beni, informazioni e documentazione esclusivamente per finalità legittime, garantendo accuratezza delle registrazioni, correttezza delle operazioni e tracciabilità.

07. MIGLIORIAMO CONTINUAMENTE IL NOSTRO SISTEMA

Investiamo nella formazione, nel monitoraggio dei rischi e nell'aggiornamento dei nostri strumenti di prevenzione, per mantenere il sistema efficace nel tempo e adeguarlo all'evoluzione delle attività e delle possibili criticità.

08. SIAMO TUTTI CUSTODI DELLA FIDUCIA

L'integrità di Humanitas dipende dai comportamenti di ciascuno di noi. Agire con correttezza, coerenza e responsabilità significa contribuire ogni giorno a proteggere la fiducia di pazienti, colleghi, partner, istituzioni e comunità.



E se capitasse a me? Riconoscere le situazioni a rischio

Non sempre è facile riconoscere una situazione a rischio. A volte può nascondersi in decisioni, relazioni o comportamenti che fanno parte della quotidianità. Imparare a individuarla è il primo passo per gestirla in modo corretto e consapevole.



Quando un vantaggio indebito influenza la scelta di un fornitore

SITUAZIONE:
durante una procedura di selezione o affidamento, un dipendente o collaboratore riceve, o gli viene promesso, denaro, regali, utilità o altri vantaggi da un fornitore per favorirne la scelta o l'assegnazione di un contratto.

DOV'È IL RISCHIO:
che la scelta del fornitore sia influenzata da interessi indebiti anziché da criteri oggettivi di qualità, costo e affidabilità, esponendo Humanitas a danni economici, reputazionali e possibili responsabilità legali.

COME COMPORTARSI:
non accettare né richiedere vantaggi, benefici o utilità che possano influenzare le decisioni aziendali. Eventuali offerte devono essere tempestivamente segnalate attraverso i canali previsti. Le decisioni di acquisto devono basarsi esclusivamente su criteri oggettivi, documentati e verificabili.

Quando, durante un'ispezione, viene richiesto o prospettato un vantaggio indebito

SITUAZIONE:
durante un'ispezione, un funzionario richiede o lascia intendere che, in cambio di un pagamento, un regalo o un'altra utilità, alcune criticità potrebbero non essere contestate o l'ispezione potrebbe concludersi più favorevolmente.

DOV'È IL RISCHIO:
che un vantaggio indebito condizioni il corretto svolgimento dell'attività ispettiva e determini una situazione di corruzione o, nei casi previsti, di concussione.

COME COMPORTARSI:
non corrispondere denaro, regali o altre utilità, anche quando la richiesta proviene dal funzionario incaricato dell'ispezione. Mantenere un comportamento trasparente e collaborativo, documentare quanto accaduto e segnalare tempestivamente la situazione attraverso i canali aziendali previsti.



Quando un vantaggio indebito altera la gestione delle liste d'attesa

SITUAZIONE:
un paziente o un familiare offre denaro, regali o altri benefici per ottenere una visita, un esame o un ricovero in tempi più rapidi o con una priorità non dovuta.

DOV'È IL RISCHIO:
che l'accesso alle prestazioni sanitarie sia influenzato da interessi indebiti anziché dai criteri clinici previsti, compromettendo equità, trasparenza e fiducia e determini una situazione di corruzione.

COME COMPORTARSI:
non accettare denaro, regali o altri vantaggi finalizzati a ottenere trattamenti di favore. Le liste d'attesa devono essere gestite esclusivamente sulla base di criteri clinici e organizzativi, garantendo la tracciabilità delle modifiche e segnalando eventuali richieste indebite.

Quando benefici o vantaggi influenzano una valutazione scientifica

SITUAZIONE:
un medico o un ricercatore riceve, o gli vengono promessi, compensi, regali, incarichi professionali o altre utilità da un'azienda per orientare una valutazione scientifica, una raccomandazione o una decisione a favore dei suoi interessi.

DOV'È IL RISCHIO:
che la valutazione sia influenzata da vantaggi indebiti anziché da evidenze oggettive, compromettendo l'integrità professionale, la reputazione di Humanitas e il rispetto delle regole.

COME COMPORTARSI:
non richiedere né accettare vantaggi che possano influenzare il proprio giudizio professionale. Qualsiasi beneficio offerto deve essere gestito secondo le procedure aziendali e, quando necessario, segnalato. Le decisioni devono basarsi esclusivamente su criteri scientifici, oggettivi e documentabili.

Quando una selezione viene utilizzata per ottenere favori da un soggetto pubblico

SITUAZIONE:
un professionista legato da rapporti familiari, personali o professionali a un esponente della Pubblica Amministrazione viene selezionato o incaricato non per le sue competenze, ma per ottenere un trattamento di favore nell'ambito di procedimenti amministrativi, autorizzativi o di accreditamento.

DOV'È IL RISCHIO:
che l'incarico professionale venga utilizzato per influenzare impropriamente decisioni della Pubblica Amministrazione, compromettendo la correttezza della selezione e generando un rischio di corruzione.

COME COMPORTARSI:
selezionare i professionisti esclusivamente sulla base di requisiti oggettivi, verificabili e coerenti con l'incarico. Eventuali relazioni con soggetti della Pubblica Amministrazione devono essere valutate, documentate e gestite secondo le procedure aziendali. Ogni decisione deve essere motivata e tracciabile.

Quando le risorse economiche vengono utilizzate per ottenere vantaggi indebiti

SITUAZIONE:
una persona autorizza o dispone pagamenti, rimborsi o altre spese prive di adeguata giustificazione per trasferire indebitamente risorse a terzi o ottenere un trattamento di favore, una decisione vantaggiosa o un altro beneficio per sé o per Humanitas.

DOV'È IL RISCHIO:
che le risorse aziendali vengano utilizzate per finanziare pratiche corruttive o pagamenti indebiti, nascondendoli attraverso documentazione incompleta, inesatta o non trasparente.

COME COMPORTARSI:
verificare che ogni spesa abbia una motivazione valida, sia adeguatamente documentata e correttamente autorizzata. Non effettuare né approvare pagamenti privi di giustificazione economica o non coerenti con l'attività svolta. Eventuali anomalie devono essere tempestivamente segnalate attraverso i canali previsti.



Quando qualcosa non convince. Sapere cosa fare

Può capitare di trovarsi davanti a una situazione che genera un dubbio o una preoccupazione. In questi casi è importante capire come muoversi: se qualcosa non è chiaro, è necessario chiedere supporto; se emerge una possibile violazione, bisogna segnalarla attraverso i canali previsti.



Ho un dubbio, CHIEDO SUPPORTO

Nessun documento può prevedere tutte le situazioni. Quando non è chiaro quale sia la linea d'azione corretta, **fermarsi e chiedere supporto alla Compliance del Gruppo è parte di un comportamento responsabile**.

È possibile rivolgersi al proprio responsabile o alla Funzione Internal Audit & Compliance, anche scrivendo a **compliance@humanitas.it**

Sospetto una possibile violazione, SEGNALO

Se invece si viene a conoscenza, o si sospetta, un comportamento contrario ai principi e alle regole di Humanitas, è possibile utilizzare il **sistema Whistleblowing** e i canali di segnalazione previsti.
Le segnalazioni possono essere effettuate **in modo riservato, anche anonimo**. Humanitas tutela l'identità del segnalante e non tollera ritorsioni nei confronti di chi segnala in buona fede. Il sistema è rivolto a dipendenti e collaboratori, ma anche a fornitori e altre parti interessate.

Puoi segnalare tramite la **piattaforma Whistleblowing My Governance**

ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Prendersi cura delle persone
significa anche avere cura delle decisioni
che adottiamo ogni giorno.

Agire con integrità, trasparenza e responsabilità
è il modo in cui proteggiamo non solo
il rispetto delle regole,
ma anche la fiducia di pazienti,
colleghi, partner e comunità.

HUMANITAS